



ROMÂNIA
Județul CLUJ
Consiliul local CÂMPIA TURZII
Str. Laminoriștilor, Nr.2
Telefon: 0264368001; 0264368002; 0264368004 Fax: 0264365467
<http://www.campiaturzii.ro> e-mail: primariact@campiaturzii.ro ;

HOTĂRÂRE

Nr. 151 din 19.11.2015

privind acordarea avizului favorabil pentru externalizarea serviciului de spălătorie la Spitalul Municipal "Dr. Cornel Igna" Câmpia Turzii

Consiliul Local al Municipiului Câmpia Turzii, întrunit în ședința ordinară din data de 19.11.2015;
Analizând proiectul de hotărâre nr. 37214 din 13.11.2015 privind acordarea avizului favorabil pentru externalizarea serviciului de spălătorie la Spitalul Municipal "Dr. Cornel Igna" Câmpia Turzii, inițiat de Primarul municipiului, domnul Radu Ioan HANGA;

Având în vedere prevederile

- art.42 alin.(1) lit.b) din Legea nr. 500/2002 privind finanțele publice, cu modificările și completările ulterioare;
- art. 44 alin.(1) din Legea nr.273/2006 privind finanțele publice locale ,cu modificările și completările ulterioare;
- art.18, art.20 și art.21 din O.U.G. nr. 34/2006 privind atribuirea contractelor de achiziție publică, a contractelor de concesiune de lucrări publice și a contractelor de concesiune de servicii, actualizată ;
- O.U.G. nr.162/2008 privind transferul ansamblului de atribuții și competențe exercitate de Ministerul Sănătății către autoritățile administrației publice locale
- Ordinul M.S.P. nr. 886/2006 privind externalizarea serviciilor medicale și nemedicale din unitățile sanitare ;

Văzând Raportul de specialitate nr. 37215 din 13.11.2015 și avizul favorabil dat proiectului de hotărâre de către comisiile de specialitate nr. 1-5;

În conformitate cu prevederile Regulamentului de organizare și funcționare a Consiliului Local al Municipiului Câmpia Turzii;

Fiind îndeplinite prevederile articolelor 44 și 45 din Legea nr. 215/2001 privind administrația publică locală, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

În temeiul dispozițiilor art.36 alin.(2) lit.a), alin.(3) lit.b) precum și art.115 alin.(1) lit.b) din Legea administrației publice locale nr. 215/2001, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

HOTĂRĂȘTE:

Art.1 – Se aprobă acordarea avizului favorabil pentru externalizarea serviciului de spălătorie la Spitalul Municipal "Dr. Cornel Igna" Câmpia Turzii.

Art.2 – Se aprobă Studiul de fezabilitate privind externalizarea serviciilor de spălătorie la Spitalul Municipal "Dr. Cornel Igna" Câmpia Turzii, conform Anexei , care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art.3 – Prezenta hotărâre are un caracter individual.

Art.4 – Cu ducerea la îndeplinire a prezentei hotărâri se încredințează Spitalul Municipal "Dr. Cornel Igna" Câmpia Turzii.

Art.5 – Prezenta hotărâre se comunică în termenul prevăzut de lege prin grija Serviciului Juridic.

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,
Dorin Nicolae LOJIGAN



CONTRASEMNEAZĂ:
SECRETAR,
Nicolae ȘTEFAN

Notă: - prezenta hotărâre a fost adoptată cu 19 voturi pentru (din cei 19 consilieri au fost prezenți 19)

CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI CÂMPIA TURZII
SPITALUL MUNICIPAL „DR.CORNEL IGNA” CÂMPIA TURZII
Str. Avram Iancu, nr. 33, cod poștal: 405100
Adresa email: spitalcampiaturzii@yahoo.com
Nr. 6306/29.10.2015

STUDIU DE FEZABILITATE

Privind externalizarea serviciilor de spălătorie

I.DATE GENERALE DESPRE SPITALUL MUNICIPAL „DR.CORNEL IGNA” CÂMPIA TURZII

I.1.DATE DE IDENTIFICARE

Adresa: Str. Avram Iancu, nr. 33, cod poștal 405100 Câmpia Turzii;
Telefon:0264.368.317;
Fax:0264.368.325;
Web:www.spitalulcampiaturzii.ro;
E-mail:spitalcampiaturzii@yahoo.com
Cod fiscal:4288268
Reprezentant legal:Manager Dr.Tiberiu Ioan VEDEAN

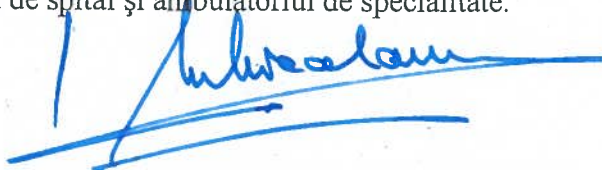
I.2.DATE GENERALE

Spitalul Municipal “Dr.Cornel IGNA” Campia Turzii este instituția care se ocupă de asigurarea asistenței medicale pentru locuitorii municipiului și ai comunelor arondate (aproximativ 57.000 persoane).

Prin actul de infiintare nr. 2164 din 19.09.1973, devine instituție cu personalitate juridică numindu-se Spitalul Orășenesc Câmpia Turzii, prin ordinul 836/12.10.2000, devine Spitalul Municipal Campia Turzii, iar în anul 2014 se schimbă denumirea în Spitalul Municipal “Dr.Cornel IGNA” Câmpia Turzii.

Spitalul Municipal “Dr.Cornel IGNA” Câmpia Turzii, este un element al unei organizații cu caracter medical și social, ale cărei funcții constau în asigurarea de îngrijiri medicale pentru populație, atât curative cât și preventive, la standarde înalte, în parteneriat cu autoritățile locale, atât pentru locuitorii municipiului, cât și pentru cei din zonele arondate.

Spitalul Municipal “Dr.Cornel IGNA”Câmpia Turzii este un spital de profil general, situat la 42 Km de municipiul Cluj – Napoca, fiind amplasat în zona centrală a municipiului, fiind conceput ca un complex funcțional reprezentat de spital și ambulatoriul de specialitate.



Spitalul Municipal "Dr.Cornel IGNA" Câmpia Turzii, funcționează în prezent cu 108 paturi în regim de spitalizare continuă, 5 paturi pentru însoțitori, 5 paturi pentru spitalizare de zi.

Activitatea medicală a spitalului se desfășoară în 5 clădiri, 4 dintre acestea fiind situate în aceeași curte, excepție făcând clădirea dispensarului TBC (str.Vasile Goldis, nr.6) aflat la o distanță de 800 m față de clădirea principală.

Clădirile spitalului sunt structurate astfel:

Corp clădire 1 (P + 2E) :

1. **la parter** se află *compartimentul de obstetrică ginecologie* – 10 paturi în 5 saloane - cu compartimentul neonatologie – 5 paturi - și la intrare este cabinetul integrat de obstetrică-ginecologie cu circuite funcționale separate de cele aferente compartimentului;
2. **la etajul 1** *secția de medicină internă* - 18 paturi *medicină internă în 8 saloane* - pe o parte a clădirii și parțial pe cealaltă parte a clădirii, *compartimentul de neurologie* – 5 paturi *neurologie în 3 saloane* – situat parțial pe cealaltă parte a clădirii ; cu acces direct de la intrarea în clădire se află cabinetul integrat de medicină internă și cabinetul integrat de neurologie, cabinetele fiind cu circuite funcționale separate față de secție;
3. **la etajul 2** pe o parte a clădirii *secția de medicină internă* – 17 paturi în 8 saloane- și pe cealaltă parte a clădirii *compartimentul de îngrijiri paliative* – 10 paturi in 7 saloane - cu circuite funcționale separate ;

Corp clădire 2 (P) având forma literei L unde : pe latura lungă a clădirii funcționează compartimentul de *chirurgie generală* – 10 paturi in 4 saloane-, *ortopedie-traumatologie* – 5 paturi in 2 saloane -, iar pe latura scurtă a clădirii *compartimentul ATI* - 3 paturi intr-un salon - și *blocul operator* (latura scurtă a clădirii în formă de L este lipită de corpul de clădire 1, astfel având și pacientele compartimentului de obstetrică- ginecologie acces direct la blocul operator și compartimentul ATI) ;

Corp clădire 3 (P+2E), având forma literei L :

1. pe una dintre laturi la etajele 1 și 2 funcționează *secția pediatrie* - 25 paturi în 8 saloane la et.1 și 12 boxe la et.2 - și la parter funcționează *farmacia cu circuit închis a spitalului*, 3 încăperi ale *substației de ambulanță cu circuite functionale separate de ale farmaciei*.

2. pe cealaltă latură a clădirii funcționează :

1. **la parter** : *laboratorul de radiologie și imagistica medicală, cabinetul integrat de ortopedie-traumatologie/chirurgie generală* , capela "Sfântul Theodor Studitul", cabinet privat de pediatrie, 3 cabinete de medicina de familie;
2. **la etajul 1**: cabinetele medicale din structura spitalului, respectiv cabinetul de planificare familială, cabinetul de diabet zaharat, nutriție și boli metabolice, cabinet integrat de pediatrie, arhiva de spital;
3. **la etajul 1**: cu circuite separate față de spațiile aparținând spitalului funcționează cabinetele medicale de specialitate private: *medicină internă, obstetrică ginecologie, dermatologie, psihiatrie, ORL, chirurgie generală, medicina de familie*;



4. **la etajul 2** funcționează laboratorul de analize medicale al spitalului , compartimentul de kinetoterapie, compartimentul de prevenire și control al infecțiilor nosocomiale, compartiment de statistica medicala, compartiment de management al calitatii.

Menționăm că pacienții secției pediatrie au acces în secție din curtea interioară a spitalului, această secție fiind complet separată de restul clădirii.

Pacienții laboratorului de analize medicale, laboratorului de radiologie și imagistică medicală, compartimentului de kinetoterapie, compartimentului de statistică medicală au accesul asigurat atât din exterior, cât și din curtea spitalului, iar pacienții celorlalte cabinete medicale au accesul din exterior. Circuitele funcționale ale cabinetelor individuale private sunt separate de cele ale spitalului.

Corpurile de clădire descrise sunt la aproximativ 5 metri distanță una de alta.

Corp clădire 4 (P) este format din birourile administrative (se află la 20 metri distanță de clădirile 1 și 2 și la 5 metri distanță de clădirea 3)

Corp clădire 5 (P+1E) Dispensarul TBC este situat într-o clădire individuală și se află la 800 metri distanță de sediul spitalului, locație unde se află și ambulatoriul integrat de pneumologie, structură avizată de MS prin adresa nr.XI/A/40125/NB/7282/09.07.2015.

În prezent, spitalul are următoarea **structură organizatorică**, aprobată prin Hotărârea Consiliului Local al municipiului Campia Turzii nr.61/27.05.2015, urmare avizării în prealabil de către Ministerul Sănătății :

Total: 108 paturi

- 5 paturi însoțitori
- 5 paturi – spitalizare de zi
- Secția medicina internă 40 paturi: din care 5 paturi-compartiment neurologie
- Compartiment îngrijiri paliative 10 paturi
- Compartiment chirurgie generală: 18 paturi
- *Din care: 5 paturi ortopedie-traumatologie,

3 paturi ATI

- Compartiment obstetrică-ginecologie: 15 paturi
- * Din care: 5 paturi neonatologie
- Secția pediatrie: 25 paturi
- Camere de gardă
- Farmacie
- Bloc operator
- Compartiment de prevenire și control al infecțiilor nosocomiale
- Sterilizare
- Compartiment statistică medicală
- Laborator analize medicale
- Laborator radiologie și imagistică medicală

- Compartiment kinetoterapie
- Compartiment anatomie-patologică
- Cabinet diabet zaharat, nutriție și boli metabolice
- Cabinet planificare familială
- Dispensar TBC
- Ambulatoriu integrat spitalului cu cabinete în specialitățile:
 - ortopedie și traumatologie/chirurgie generală
 - oftalmologie
 - pediatrie
 - obstetrică-ginecologie
 - neurologie
- Aparat funcțional

Serviciile medicale oferite sunt certificate SR EN ISO 9001 al Sistemului de Management al Calitatii, pentru specialitățile : medicina internă, obstetrică-ginecologie, chirurgie, pediatrie, radiologie, ecografie, îngrijiri paliative, ortopedie-traumatologie, kinetoterapie.

I.3.DATE DESPRE DESFĂȘURAREA ACTIVITĂȚII DE SPĂLĂTORIE ÎN PREZENT

În prezent, activitatea de spălătorie se desfășoară într-o clădire parter cu acoperiș terasă la care a fost reabilitată tâmplăria exterioară fiind înlocuită cu tâmplărie PVC cu geam termopan, pereții exteriori prezentând degradări multiple din cauza infiltrării apei de pe acoperiș, din lipsa cornișei din beton executată fără picurător și fără jgheaburi de colectare a apelor pluviale.

La interior, pardoselile din mozaic prezintă un grad de degradare foarte ridicat, zugrăvelile cu uzură de aproximativ 70%, având zone exfoliate cu igrasie din cauza spațiului cu mult abur și fără un sistem de ventilație. Instalațiile electrice sunt în stare de funcționare dar cu uzură fizică și morală mare, instalațiile de canalizare sunt degradate aproape integral, tubulaturile din fontă sunt corodate și se colmatează des. În concluzie, spălătoria spitalului este unul dintre spațiile cele mai deteriorate, asupra căuia nu s-a intervenit în trecut niciodată semnificativ, cu toate că este un spațiu cu importanță majoră în crearea confortului pacienților internați și a personalului în vederea diminuării riscurilor pentru infecțiile nozocomiale, de a proteja pacienții, personalul și de a preveni contaminarea mediului prin asigurarea și controlul calității.

În decursul anilor, autorizarea sanitară a fost cu plan de conformare care ar putea fi realizat doar printr-o intervenție majoră asupra clădirii, dar care la momentul de față nu este posibilă datorită resurselor financiare limitate de care dispune instituția noastră.

În ceea ce privește dotarea cu mașini de spălat și cu alte echipamente specific(uscător, calandru),precizăm că aceasta este destul de precară, fiind folosite la acest moment două mașini de uz casnic, de capacitate de 5 și 8 kg, o mașină de uz industrial cu capacitate de 18 kg fiind defectă din cauza exploatării la maxim a acesteia, aflându-se în curs de a fi reparată cu costuri relativ ridicate. Având în vedere că mașinile de spălat existente nu au performanțe ridicate, detergenții folosiți nu dau calitatea necesară lenjeriei spălate pentru o unitate spitalicească, conform normelor.

II. DESCRIEREA GENERALĂ A PROIECTULUI DE EXTERNALIZARE SOLICITAT

Procesul de externalizare are la bază studiul analizei condițiilor minime impuse de către spital viitorului prestator, identificarea obligațiilor asumate de către prestator, trasarea cadrului legal referitor la condițiile generale privind serviciile de spălătorie pentru unitățile medicale și descrierea normelor privind spălarea și dezinfectia lenjeriei și materialului moale, pe care va trebui să le respecte prestatorul, astfel încât să fie prevenită contaminarea mediului și să fie asigurat confortul psihic al pacienților și personalului față de un standard hotelier normal.

II.1. CONDIȚII MINIME IMPUSE DE SPITAL

-Prezentarea unor propuneri tehnice care să fie în concordanță cu Ordinul nr.1025/2000 emis de Ministerul Sănătății pentru aprobarea Normelor privind serviciile de spălătorie pentru unitățile medicale, Ordinul nr.916/2006 privind aprobarea Normelor de supraveghere, prevenire și control al infecțiilor nosocomiale în unitățile sanitare.

-dotarea cu mijloace profesionale, moderne, personal specializat, care să asigure calitatea serviciilor de spălătorie conform standardelor în vigoare.

-existența Sistemului de Management al Calității ISO 9001:2000.

II.2. OBLIGAȚII ASUMATE DE PRESTATOR

Următoarele obligații vor fi asumate de prestator:

-va respecta normele tehnice privind serviciile de spălătorie, conform Ordinului nr.1025/2000;

- va sigura condițiile de calitate ale produsului finit;

- va respecta termenele de predare și de primire ale lenjeriei (ritmicitatea);

- va respecta condițiile în care lenjeria este preluată de unitatea contractantă: modul de ambalare, diferențiat în funcție de procesul tehnologic la care este supusă lenjeria;

- va respecta condițiile de recepționare ale produsului finit (se va efectua periodic testarea microbiologica realizată de laboratoare autorizate);

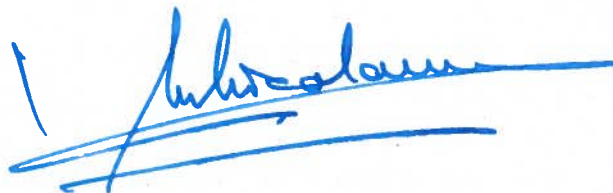
- obligația unității contractate de preluare a lenjeriei ambalate într-un mod corespunzător, la cererea unității medicale, indiferent de termenele stabilite în contract;

- lenjeria-produs finit va fi recepționată de unitatea medicală dacă întrunește standardele de calitate prevăzute în contract;

- dacă unitatea contractată, din vina sa, depășește termenele de livrare prevăzute, condițiile de calitate specificate sau nu răspunde solicitărilor unității medicale, vor fi prevăzute penalizări conform legii și posibilitatea rezilierii contractului, inclusiv plata daunelor provocate;

- se vor prevedea condiții de forță majoră pentru ambele părți;

- va respecta normele de protecție a muncii;



- va respecta normele privind controlul infecțiilor nozocomiale.

-va presta serviciile cu promptitudine și profesionalism;

Spitalul va desfășura următoarele activități:

-va verifica împreună cu prestatorul modul de derulare a contractului;

IL3.CADRUL LEGAL REFERITOR LA CONDIȚIILE GENERALE PRIVIND SERVICIILE DE SPĂLĂTORIE DIN SPITALE

Obiectivul normelor tehnice privind serviciile de spălătorie pentru unitățile medicale este reglementarea modului de colectare și ambalare, transport, prelucrare, depozitare și returnare a lenjeriei. Reglementarea acestor norme are scopul de a diminua riscurile pentru infecțiile nozocomiale, de a proteja pacienții, personalul și de a preveni contaminarea mediului prin asigurarea și controlul calității precum și prin ameliorarea continua a calității serviciilor de spălătorie și pentru crearea confortului psihic al pacienților și personalului față de un standard hotelier normal.

Normele tehnice se aplică de către serviciile de spălătorie ale unității medicale și de către orice furnizor de servicii de spălătorie pentru unitățile medicale.

Prezentele norme tehnice definesc următoarele:

1. "serviciile de spălătorie" reprezintă ansamblul activităților desfășurate în scopul gestionării și prelucrării lenjeriei de spital, începând cu momentul colectării lenjeriei murdare din secțiile unității medicale și până în momentul predării produsului finit înapoi pe secție.

2. "spălătoria" reprezintă unitatea funcțională în care se desfășoară fluxul tehnologic de prelucrare pentru obținerea lenjeriei-produs-finit.

3. "lenjerie de spital" reprezintă totalitatea articolelor textile folosite în unități medicale și include: cearceafuri, fețe de pernă, uniforme ale personalului medical, prosoape, pijamale, articole de îmbrăcăminte pentru pacienți, etc.

4. "lenjerie murdară" reprezintă totalitatea articolelor de lenjerie și include atât lenjerie murdară nepătată cât și lenjerie contaminată.

5. "lenjerie curată" reprezintă lenjerie care a trecut prin toate etapele procesului de spălare, uscare, călcare și care nu prezintă urme de murdărie, pete vizibile și a suportat un proces de dezinfecție termică sau chimică.

6. "lenjerie murdară nepătată" este lenjerie murdară care provine de la pacienți internați.

7. "lenjerie murdară pătată" este lenjerie care a venit în contact cu sângele și/sau alte fluide biologice.

8. "lenjerie-produs finit" este lenjerie care a parcurs toate etapele fluxului tehnologic și se afla depozitată în spațiul desemnat din zona curată a spălătoriei.



9. "dezinfecția lenjeriei" este procesul de distrugere a formelor vegetative ale microorganismelor, a virusurilor și a fungilor, cu excepția sporilor bacterieni, astfel încât lenjeria dezinfectată să poată fi folosită fără riscuri pentru personal și pacienți.

În ceea ce privește colectarea și ambalarea lenjeriei de spital, acestea se fac la sursă respectând Precauțiunile Universale. Lenjeria murdară se colectează și ambalează la locul de producere, în așa fel încât să fie cât mai puțin manipulată și scuturată, în scopul prevenirii contaminării aerului, a personalului și a pacienților. Se interzice sortarea la locul de producere a lenjeriei pe tipuri de articole. Rufe murdare nu trebuie atinse din momentul în care se ridică de la patul bolnavului până la mașina de spălat. Rufe vor fi transportate în saci care se desfac singuri eliberând astfel rufe în mașina de spălat. Nu se permite scoaterea lenjeriei din ambalajul de transport până la momentul predării la spălătorie. Personalul care execută colectarea și ambalarea lenjeriei va trebui să verifice ca în articolele de lenjerie să nu rămână obiecte tăietoare-înțepătoare sau deșeuri de acest tip. Personalul care colectează și ambalează lenjeria va purta echipament de protecție corespunzător, inclusiv mănuși, conform prevederilor normativelor în vigoare privind protecția muncii. După îndepărtarea echipamentului de protecție personalul se va spăla pe mâini.

Ambalarea lenjeriei murdare se face, în funcție de gradul de risc, în:

- ambalaj dublu pentru lenjeria contaminată;
- ambalaj simplu pentru lenjeria necontaminată.

Ambalajul simplu pentru lenjeria murdară nepătată este reprezentat de sacul din material textil sau polyester pe portsac sau de containerul de plastic cu roți. Ambalajul se spală și se dezinfectează în spălătorie: sacul de material textil este supus procesului de spălare și de dezinfecție termică sau chimică în utilajele existente, iar containerul de plastic se spală cu apă caldă și detergent și apoi se dezinfectează cu un produs adecvat. Dacă lenjeria murdară este umedă, ea se introduce mai întâi într-un sac impermeabil și apoi se pune în ambalajul descris mai sus. Ambalajul dublu pentru lenjeria murdară pătată este reprezentat de sacul interior impermeabil, din polietilenă, iar ambalajul exterior este sacul din material textil sau containerul de plastic cu roți. Sacul de polietilenă care a venit în contact cu lenjeria murdară pătată nu se refolosește, ci se aruncă într-un sac galben pentru deșeuri infecțioase, urmând filiera de îndepărtare conform reglementărilor în vigoare. Ambalajul exterior se supune în spălătorie aceluiași tratament descris mai sus. Sacul interior impermeabil nu se deschide decât în momentul introducerii lenjeriei contaminate în mașina de spălat.

Pentru identificarea rapidă a categoriilor de lenjerie codul de culori folosit este:

- alb pentru ambalajul exterior al lenjeriei necontaminate (sac sau container alb);
- galben-portocaliu pentru ambalajul exterior al lenjeriei contaminate; se poate aplica eventual și pictograma "pericol biologic" (sac sau container galben-portocaliu).

Lenjeria murdară ambalată este transportată la spălătorie cu ajutorul unor cărucioare speciale pentru saci sau în containere de plastic cu roți. Căruciorul pentru saci poate fi utilizat pentru transportul lenjeriei curate numai după ce a fost spălat cu apă caldă cu detergent și dezinfectat. În cazul în care spitalul are tobogan pentru evacuarea lenjeriei, aceasta poate fi

Etapa de stoarcere a lenjeriei este un proces mecanic realizat prin centrifugare (fie în mașina automată, fie într-un utilaj separat). La transportul lenjeriei umede către centrifugă se respectă normele de protecția muncii pentru purtarea de greutate. Se recomandă folosirea cărucioarelor în acest scop. Oprirea storcătoarelor se va face automat, interzicându-se oprirea cu mâna sau cu alte obiecte. Nu se va frâna centrifuga atunci când electromotorul nu este deconectat. Se va verifica starea de funcționare a utilajelor la predarea centrifugei altui schimb. Nu se admit modificări ale utilajului care să permită funcționarea fără capac.

Uscarea lenjeriei stoarse se realizează astfel încât lenjeria spălată să nu poată fi contaminată sau murdară. Se pot folosi mașina de uscare cu aer cald (uscător) sau tunelul de uscare. Nu se admite uscarea în aer liber sau în spații care nu sunt destinate acestui scop.

Călcarea lenjeriei supuse dezinfecției termice sau chimice este obligatorie. Lenjeria se poate călca la calandru sau manual. Se vor utiliza calandre cu dispozitive care să facă imposibilă prinderea mâinilor muncitorilor sub rolele de presiune atunci când se alimentează mașina. Muncitorul va sta în timpul călcatului pe presuri electroizolante. Este interzis ca la întreruperea lucrului să se lase fierul de călcat în priză.

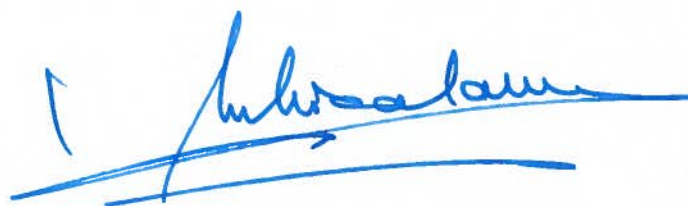
Lenjeria se depozitează în spălătorie, într-un spațiu special amenajat, în zona curată, separat de zona murdară. Spațiul de depozitare se dotează cu rafturi etichetate și numerotate pe care este pusă lenjeria curată. Lenjeria curată se ambalează pentru transport în saci noi. Pentru transportul lenjeriei se folosesc cărucioare curate. Depozitarea lenjeriei curate pe secții se face în spații speciale destinate și amenajate ferite de praf, umezeală și vectori. Aceste spații se supun curățeniei de rutină. La manipularea lenjeriei curate, personalul va respecta codurile de procedură privind igiena personală și va purta echipamentul de protecție adecvat.

Calitatea serviciilor de spălătorie în spital este influențată de mai mulți factori:

- caracteristicile de calitate ale țesăturilor din care este confecționată lenjeria;
- colectarea și ambalarea corectă la sursă, pe categorii și tratarea lenjeriei pentru a asigura lenjeria la un nivel de decontaminare adecvat;
- folosirea adecvată a utilajelor din dotare și a detergenților, aditivilor și dezinfecțanților celor mai potriviți;
- corelarea între capacitatea de prelucrare a spălătoriei și necesarul de lenjerie curată.

Aprecierea calității serviciilor de spălătorie se face după următorul standard:

- lenjeria produsă finit a suportat un proces de dezinfecție termică sau chimică;
- lenjeria produsă finit este macroscopic curată și fără pete vizibile;
- lenjeria produsă finit este perfect uscată;
- lenjeria foarte uzată, care nu mai are valoare de întrebuințare ca articol de lenjerie, este scoasă din evidență în baza procedurilor legale de casare.



Pentru a face corelarea între diferiți factori enunțați, astfel încât să se atingă nivelul de calitate, unitatea medicală și spălătoria, indiferent de forma de organizare, vor institui un sistem de management al calității. Managementul calității reprezintă totalitatea activităților desfășurate în scopul realizării obiectivelor referitoare la calitate, prin utilizarea optimă a resurselor.

Managementul calității cuprinde mai multe funcții:

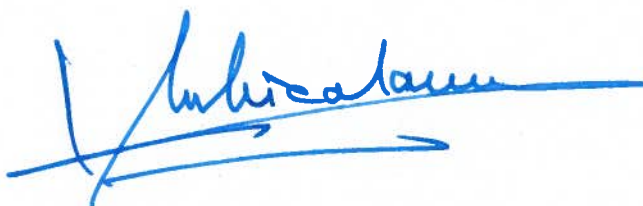
- evaluarea: cerințele beneficiarilor și a posibilităților de execuție;
- planificarea calității: stabilirea strategiei, a obiectivelor și a planurilor periodice;
- organizarea activităților, a dotării cu utilaje și echipamente, organizarea resurselor din cadrul spălătoriei, referitoare la calitate;
- aplicarea strategiei pe termen scurt și mediu și a corecțiilor necesare îmbunătățirii calității;
- asigurarea participării personalului la realizarea calității prin respectarea voluntară a codului de procedura, printr-o informare și perfecționare profesională continuă;
- controlul calității;
- asigurarea calității: respectarea normelor europene de calitate;
- îmbunătățirea calității prin adaptarea la cerințe și eficiență economică.

Dintre funcțiile managementului calității, o importanță mare pentru diminuarea riscurilor, o au controlul calității și asigurarea calității:

- Controlul calității reprezintă ansamblul activităților de supraveghere a desfășurării etapelor procesului tehnologic și de evaluare a calității produsului finit, în fiecare din etapele procesului tehnologic, în raport cu obiectivele și standardele prestabilite.
- Asigurarea calității include toate activitățile care contribuie la realizarea calității serviciilor de spălătorie.

Atribuțiile de bază ale părților responsabile de asigurare a calității sunt:

- urmărirea cu strictețe a prescripțiilor standardelor de stat, documentațiilor tehnice și a documentelor interne ale unității medicale;
- urmărirea includerii în comenzile către spălătorii sau în contractele economice a condițiilor de calitate;
- punerea la dispoziția serviciului aprovizionare a documentației necesare pentru respingerea sau formularea reclamațiilor la produsele aprovizionate care nu corespund calitativ (ex: lenjerie din fibre care nu suporta dezinfecția termică);
- controlarea stării de curățenie a mijloacelor de transport destinate lenjeriei ce urmează a fi expediate către unitatea medicală și luarea de măsuri pentru ca mijloacele de transport să asigure integritatea produselor transportate;



- controlarea modului de păstrare și depozitare a lenjeriei produs-finit;
- verificarea respectării condițiilor tehnice de manipulare în spălătorie, prin luarea de măsuri pentru eliminarea cauzelor în cazul unor abateri;
- controlarea îndeplinirii condițiilor de calitate pe întregul flux, în cazul spălătoriei proprii;
- sesizarea conducerii unității cu privire la abaterile vizând calitatea și elaborarea de propuneri pentru eliminarea acestora;
- efectuarea tuturor verificărilor și a testării microbiologice pentru:
 - ✓ determinarea precisă a calității produsului finit;
 - ✓ întocmirea de programe concrete și inițierea de acțiuni pentru îmbunătățirea calității produsului finit.

Unitatea medicală trebuie să fie dotată cu lenjerie care să corespundă unor condiții de calitate a țesăturilor astfel încât să poată suporta toate procesele tehnologice. Se recomandă:

1. confecționarea lenjeriei din țesături de bumbac sau bumbac în amestec cu alte fibre, care să suporte tratament termic la temperaturile dezinfecției termice;
2. țesătura să aibă stabilitate dimensională;
3. țesătura să aibă o durabilitate mare;
4. țesătura să fie rezistentă la rupere și alunecare;
5. țesătura să aibă tușeu neted și suplu.

Lenjeria bolnavului se schimbă la un interval de maxim 3 zile sau ori de câte ori este nevoie dacă se murdărește. Periodicitatea schimbării echipamentului personalului se face în funcție de gradul de risc și se stabilește prin regulamentul intern al unității medicale. Se recomandă să existe un set de lenjerie în folosință, un set de lenjerie în spălătorie și un set de lenjerie în stoc.

Unitatea medicală poate să prelucreze lenjeria murdară atât în spălătoria proprie a spitalului, cât și în unități contractate, dacă sunt autorizate ca spălătorii de autoritățile de sănătate publică teritoriale. Indiferent de forma de contract, se vor stipula responsabilitățile fiecărei părți și standardele de calitate ale produsului finit, metodele de control și de asigurare a calității, modul de respectare a prezentelor norme tehnice. Se interzice spălarea lenjeriei în unități contractante care spală pentru populație sau alte comunități dacă nu se realizează condiții tehnice și funcționale prevăzute în Normele tehnice privind serviciile de spălătorie pentru unitățile medicale. Mașinile care transporta lenjeria murdară și curată în afară spitalului trebuie să fie autorizate sanitar.

Testarea microbiologică a lenjeriei finite în vederea evaluării calității serviciilor de spălătorie



- Testarea microbiologică a lenjeriei de spital are drept scop evaluarea calității serviciilor de spălătorie, în ceea ce privește decontaminarea. Cunoașterea încărcăturii bacteriene de pe lenjeria-produs finit este un indicator pentru respectarea normelor tehnice de pe fluxul tehnologic și oferă informații privind riscul de infecții.
- Controlul microbiologic al produsului finit nu este o practică de rutină. Se recomandă efectuarea testelor microbiologice atât în cazul spălătoriilor proprii spitalelor, cât și în cazul celor contractate de către unitatea medicală.
- Se recomandă, pentru spălătoriile proprii unităților medicale, ca probele să fie recoltate periodic, de regulă, la interval de 6 luni, prin sondaj, sau în următoarele situații:
 - la introducerea de noi procedee de spălare, utilaje, detergenți și aditivi, dezinfectanți chimici;
 - la apariția unei infecții nosocomiale, în cazul în care exista suspiciunea că lenjeria este sursa de infecție.
- Unitățile contractate ca spălătorii, de către spitale, sunt obligate să realizeze supravegherea microbiologică a lenjeriei - produs finit printr-un laborator autorizat. Testarea se face cel puțin o dată la 6 luni.
- Se recomandă două metode de recoltare și analiza microbiologică a lenjeriei - produs - finit, care oferă informații cantitative privind încărcătura bacteriană și informații calitative privind compoziția florei microbiene pe tipuri de germeni. Cele două metode sunt:
 - metoda imersiei;
 - metoda tamponului.

Nivelurile maxime de încărcare bacteriană recomandate pentru lenjeria - produs finit sunt următoarele:

Metoda de testare	Nr. total de germeni/cmp	Stafilococ coagulazopozitiv	Pseudomonas aeruginosa	E.coli
Metoda imersiei	<0,2	absent	absent	absent
Metoda tamponului	<3	absent	absent	absent

Numărul de germeni existenți pe lenjeria - produs finit depinde de mai mulți factori: - gradul de contaminare a lenjeriei murdare, metodele de recoltare și analiza de laborator folosite, gradul de aderență la țesătură, etc. De aceea, valorile maxime pentru numărul total de germeni sunt orientative. În cadrul investigării cazurilor de infecție nosocomială se determină și prezența altor microorganisme (Klasiella, Proteus, Enterobacter, Serratia marcescens, Bacillus subtilis și Bacillus cereus), în funcție de diagnosticul etiologic investigat.



III.MOTIVAȚIILE DE ORDIN ECONOMIC, FINANCIAR ȘI SOCIAL CARE JUSTIFICĂ EXTERNALIZAREA

III.1.ASPECTE GENERALE PRIVIND PROCESUL DE EXTERNALIZARE

În Uniunea Europeană, pentru soluționarea problemelor din diferite domenii, inclusiv sănătate, se utilizează parteneriatele public-private.

Conform legislației în vigoare, atribuirea unui contract de achiziții publice se acordă pe baza criteriului ofertei celei mai avantajoase din punct de vedere economic sau pe baza criteriului cel mai scăzut preț. O soluție pentru reducerea cheltuielilor și creșterea calității serviciilor este externalizarea serviciilor nemedicale din spitale, având în vedere tendința alinierii sistemului sanitar românesc la nivelul celui din Uniunea Europeană.

Soluția agreată și considerată cea mai bună de către majoritatea managerilor de spitale este concesiunea sau externalizarea serviciilor nemedicale, cum ar fi: servicii de preparare a hranei, servicii de curățenie, servicii de spălătorie, activități de întreținere și reparații clădiri. În urma acestor acțiuni de externalizare, partenerii privați ar urma să preia personalul aferent și să asigure contracost hrana bolnavilor, servicii de curățenie, servicii de spălătorie sau activități de întreținere a clădirilor, în condiții de calitate cât mai ridicate.

Toate spitalele publice au posibilitatea legală de a încheia contracte de prestări servicii pentru aceste tipuri de activități, conform Ordinului nr.886/2006 al Ministerului Sănătății publice privind externalizarea serviciilor medicale și nemedicale, dacă se constată că în urma procedurii de externalizare, valoarea preconizată a costurilor acestor servicii este cu 15 % mai mică decât valoarea medie pe ultimele 6 luni a costurilor efectuate de unitatea sanitară cu aceste servicii solicitate a fi externalizate.

Fenomenul de externalizare este generat de principala problemă a sistemului sanitar și anume de subfinanțarea cronică, deoarece fără o finanțare corectă nu pot fi asigurate la standarde ridicate, atât serviciile medicale cât și cele nemedicale care generează starea de confort a pacienților și a personalului medical.

III.2.MOTIVAȚII SPECIFICE CARE JUSTIFICĂ EXTERNALIZAREA

Cuantificarea acestor motivații trebuie să pornească de la starea de fapt existentă la nivelul spitalului la momentul prezent:

1.spațiul în care se desfășoară activitatea de spălătorie este impropriu pentru a putea desfășura această activitate în condițiile prevăzute de Ordinul nr.1025/2000 emis de Ministerul Sănătății pentru aprobarea Normelor privind serviciile de spălătorie pentru unitățile medicale, Ordinul nr.916/2006 privind aprobarea Normelor de supraveghere, prevenire și control al infecțiilor nosocomiale în unitățile sanitare. Pentru a putea îndeplini aceste condiții sunt necesare o serie de lucrări de reparații a clădirii în care se desfășoară ctivitatea de spălătorie din cadrul spitalului. Pentru a putea efectua aceste lucrări de reparații sunt necesare alocări bugetare în



sumă aproximativă de 176 mii lei, așa cum rezultă din Documentația de Avizare a lucrărilor de Intervenție întocmită de către instituția noastră în vederea reabilitării clădire Spălătorie –Bloc centralizat de lenjerie, sumă care la momentul de față nu poate fi asigurată din veniturile proprii ale spitalului, datorită faptului că resursele financiare sunt destul de limitate.

Aceste lucrări ar cuprinde:

-reabilitarea interioară în vederea asigurării circuitelor funcționale prevăzute de legislația în vigoare,

-compartimentarea spațiilor în vederea separării zonei curate de cea murdară,

-finisaje interioare,

-reabilitarea sau înlocuirea instalațiilor electrice, sanitare sau de canalizare,

-spălătoria și uscătoria vor fi prevăzute cu un sistem de ventilație.

2.dotarea existentă este insuficientă și nu este corespunzătoare, astfel încât să asigure calitatea lenjeriei-produs finit conform cerințelor. Așa cum am precizat anterior, activitatea de spălătorie se desfășoară cu 3 mașini de spălat, din care doar una este de uz industrial, la momentul de față fiind defectă, în curs de a fi reparată. Pentru a asigura calitatea lenjeriei-produs finit ar trebui achiziționate cel puțin: 2 mașini de spălat industriale performante, cu barieră ecologică, 2 uscătoare de rufe și 1 calandru, a căror valoare se ridică la aproximativ 240 mii lei, reprezentând un efort financiar pe care spitalul nu îl poate suporta la momentul de față.

3.calitatea detergenților folosiți nu este cea mai corespunzătoare, având în vedere criteriul care se aplică la nivelul achizițiilor publice și anume prețul cel mai scăzut.

Coroborând cele menționate mai sus, inclusiv personalul insuficient existent (2 persoane), rezultă că activitatea spălătoriei nu se realizează la un nivel corespunzător din punct de vedere al calității serviciilor prestate.

Externalizarea se va realiza în urma atribuirii contractului de prestări servicii conform Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 34/2006 privind atribuirea contractelor de achiziție publică cu modificările și completările ulterioare.

Comisia de evaluare a ofertelor, constituită în acest sens, va hotărî atribuirea contractului de prestări servicii, astfel încât oferta declarată câștigătoare să fie cea mai avantajoasă din punct de vedere tehnico-economic și să îndeplinească condițiile minime impuse de spital, conform Ordinului nr.1025/2000 emis de Ministerul Sănătății pentru aprobarea Normelor privind serviciile de spălătorie pentru unitățile medicale.

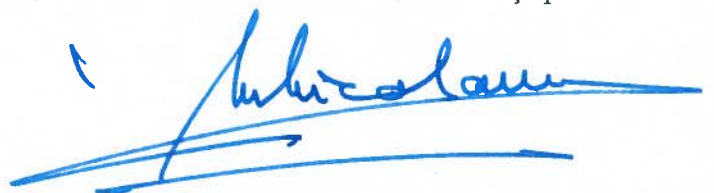
Prin externalizarea serviciilor de spălătorie, personalul nu va fi disponibilizat, având în vedere faptul că în unitate nu există personal suficient care se ocupă de serviciile de curățenie, cele 2 persoane care se ocupă în prezent de serviciile de spălătorie putând fi redistribuite în alte sectoare cu deficit de personal.

În conformitate cu contractul ce va fi încheiat cu prestatorul, acesta va asigura:

-efectuarea tuturor lucrărilor de reparații și amenajări interioare,

-dotarea corespunzătoare la nivelul clădirii existente cu destinația Spălătorie, asigurând obținerea tuturor avizelor și autorizațiilor necesare desfășurării activității,

iar dacă activitatea de spălătorie nu se va desfășura în spațiul deținut de spital ci într-un spațiu propriu al prestatorului, acesta va fi dotat și amenajat conform normelor prevăzute de legislație, având toate avizele și autorizațiile sanitare valabile la momentul contractării și pe tot



parcursul derulării contractului, prestatorul asigurând și transportul lenjeriei curate și murdare cu mijloc de transport propriu și adecvat condițiilor impuse de acest gen de activitate, de la sediul beneficiarului și retur.

IV.COSTURILE ACTIVITĂȚII DE SPĂLĂTORIE

IV.1.COSTURILE ACTUALE ALE SPITALULUI PENTRU ACTIVITATEA DE SPĂLĂTORIE

COSTURI PERIOADA IANUARIE-SEPTEMBRIE 2015	(lei)
SALARII	28.673
CHELTUIELI MATERIALE TOTAL, din care:	47.204
-materiale de curățenie(detergenți, dezinfectanți)	19.332
-utilități:energie electrică, gaz, apă	27.872
CHELTUIELI CU AMORTIZAREA	1.846
TOTAL	77.723
TOTAL/LUNĂ	8.636
NR.MEDIU DE KG RUFELUNĂ=1.950	
COST MEDIU/KG RUFELUNĂ	4,43

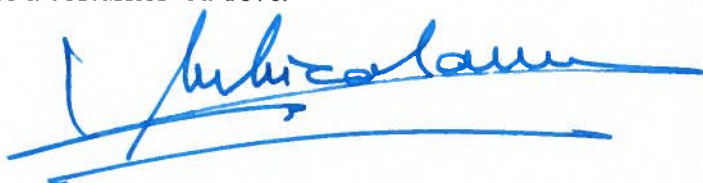
Calculul prezentat are la bază înregistrările din evidențele contabile pe centre de costuri, referitoare la toate categoriile de cheltuieli:cheltuieli de personal, cheltuieli materiale și cheltuieli de investiții (amortizare), conform anexei 1. De asemenea, calculele referitoare la utilități au la bază caracteristicile tehnice ale fiecărui echipament, în funcție de care a rezultat consumul, conform anexei nr.2.

IV.2.COSTURILE ESTIMATE CU SERVICIILE DE SPĂLĂTORIE ÎN SISTEM EXTERNALIZAT

Calculul costurilor cu serviciile de spălătorie în sistem externalizat, au fost estimate pornind de la ipoteza că aceste servicii vor fi realizate în spații aparținând prestatorului, corespunzătoare din punct de vedere al existenței tuturor avizelor și autorizațiilor sanitare și al dotărilor cu echipamente, materiale și personal specializat, care să asigure calitatea lenjeriei-produs finit, conform standardelor și normelor impuse de legislație, însoțită de certificate de calitate care să ateste acest lucru, condiții care vor fi stipulate în contractul de prestări servicii.

În urma analizării ofertelor de servicii de spălare, dezinfecție și călcare inventar moale, a rezultat un preț de 3,72 lei/kg rufe.

Din compararea costului/kg rufe al spitalului cu costul estimat în condițiile externalizării serviciilor de spălătorie, se poate observa o scădere a costurilor cu 16%.



În urma acestui studiu rezultă faptul că ne încadrăm în condițiile impuse de legislația privind externalizarea serviciilor nemedicale și anume **reducerea costurilor** cu un procent de 15%.

În cazul în care procesul de externalizare nu ar avea loc, trebuie luate în calcul următoarele aspecte:

-reabilitarea și amenajarea spațiului cu destinația Spălătorie-bloc centralizat lenjerie, astfel încât să fie realizat planul de conformare dispus de către Direcția de Sănătate Publică, acest lucru generând o cheltuială în sumă de aproximativ 176 mii lei;

-dotarea cu echipamente specifice așa cum s-a menționat anterior, a căror valoare se ridică la aproximativ 240 mii lei, iar amortizarea lunară aferentă acestora fiind de 2 mii lei, cheltuieli care ar ridica nivelul costului /kg rufe la aproximativ 5 lei/kg.

Ca urmare, conducerea Spitalului Municipal "Dr.Cornel IGNA" Câmpia Turzii, consideră oportună și necesară demararea procedurii de externalizare a serviciilor de spălătorie, iar spitalul nu va adjuceca nici o ofertă al carei preț va depăși valoarea de 3,75 lei/kg rufe.

MANAGER,

DR.TIBERIU IOAN VEDEAN



PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,
Dorin Nicolae LOJIGAN



CONTRASEMNEAZĂ:
SECRETAR,
Nicolae ȘTEFAN

ANEXA-1.

CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI CÂMPIA TURZII
 SPITALUL MUNICIPAL "DR.CORNEL IGNA" CÂMPIA TURZII
 Str.Avram Iancu Nr.33,cod poștal : 405100
 Adresa email: spitalcampiaturzii@yahoo.com

SITUATIA
 CHELTUIELILOR SPĂLĂTORIEI PE ANUL 2015

	Ianuarie	Februarie	Martie	Aprilie	Mai	Iunie	Iulie	August	Septembrie	Total
	11767.24	9046.35	8211.81	6211.5	8035.39	7765.82	8013.9	8151.8	8672.92	77723.08
10	3214	3061.95	3044.2	3057.6	3101.17	3036.94	3385.35	3447.58	3324.3	28673.09
10,01,01	2178	2088	2127	2088	2118	2098	2359	2379	2369	19804
10,01,05	138	127	112	131	127	118	133	141	112	1139
10,01,06										0
10,02,01	374	345.95	299.2	336.6	348.17	319.94	329.35	357.58	282.3	2993.09
10,03,01	366	350	354	351	355	350	394	398	392	3310
10,03,02	12	11	11	11	11	11	12	13	12	104
10,03,03	120	115	116	115	117	115	130	131	129	1088
10,03,04	6	6	6	6	6	6	7	7	7	57
10,03,06	20	19	19	19	19	19	21	21	21	178
20	8553.24	5984.4	5167.61	3153.9	4934.22	4728.88	4628.55	4704.22	5348.62	49049.99
20,01,01	1.93		0.97		1.86	1.86	1.86			8.48
20,01,02	5283.33	2779.02	1995.01		1763.58	1480.97	1262.86	1335.38	2010.75	17910.9
20,01,03	2727.66	2727.66	2727.66	2727.66	2727.66	2727.66	2727.66	2727.66	2727.66	24548.94
20,01,04	369.2	369.2	369.2	369.2	369.2	369.2	369.2	369.2	369.2	3322.8
20,01,06		35.98								35.98
20,01,30										0
20,03,01	57.04	42.78	51.34	57.04	48.49	47.64	45.13	50.15	42.61	442.22
20,04,04	114.08	29.76	23.43		23.43	101.55	221.84	221.83	198.4	934.32
71,01,02	205.15	205.15	205.15	205.15	205.15	205.15	205.15	205.15	205.15	1846.35

[Handwritten signature in blue ink]

ÎNTOCMIT,
 COORDONATOR ANIȚA

[Handwritten signature in blue ink]

CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI CÂMPIA TURZII
 SPITALUL MUNICIPAL „DR.CORNEL IGNA” CÂMPIA TURZII
 Str. Avram Iancu, nr. 33, cod poștal: 405100
 Adresa email: spitalcampiaturzii@yahoo.com

CALCUL UTILITATI SPALATORIE 2015

Tip masina de spalat rufe	Capacitate(Kg)	Consum energie(Kwh)	Consum apa (litri/spalare)	Nr.spalari in 8 ore
LAVAMAC	18	$1,50+12=13,50$	150	7
INDESIT	5	$0,85+1,50=2,35$	55	6
ELECTROLUX	8	$1,35+1,50=2,85$	70	4

LAVAMAC:-energie electrica: $13,50Kw \times 7cicluri=94,5Kw \times 0,54lei/Kw=51,03lei$
 -apa: $150 \text{ litri} \times 7cicluri=1050litri=1,05mc \times 3,92lei/mc=4,11lei$
 -apa canal: $1,05mc \times 3,74lei/mc=3,92lei$

INDESIT:-energie electrica: $2,35Kw \times 6cicluri=14,10Kw \times 0,54lei/Kw=7,61lei$
 -apa: $55 \text{ litri} \times 6cicluri=330litri=0,33mc \times 3,92lei/mc=1,29lei$
 -apa canal: $0,33mc \times 3,74lei/mc=1,23lei$

ELECTROLUX:-energie electrica: $2,85Kw \times 4cicluri=11,40Kw \times 0,54lei/Kw=6,15lei$
 -apa: $70litri \times 4cicluri=280litri=0,28mc \times 3,92lei/mc=1,09lei$
 -apa canal: $0,28mc \times 3,74lei/mc=1,04lei$

USCATOARE RUFEE(2 buc.): -gaz metan: $2mc/ora \times 8ore=16mc \times 10,973Kwh=175,56Kwh$
 $175,56 \times 0,19lei/Kwh=33,36lei$
 -energie electrica: $4,4Kw \times 0,54lei/Kw=2,37lei$

CENTRIFUGA STORS RUFEE:-energie electrica: $4Kw \times 2ore=8Kw \times 0,54lei/Kw=4,32lei$

PRESPALARE RUFEE IN VANA:-apa: $200litri=0,20mc \times 3,92lei/mc=0,78lei$
 -apa canal: $0,20mc \times 3,74lei/mc=0,74lei$

ILUMINAT(tub fluorescent): $1 \text{ buc.} \times 18W + 3 \text{ buc.} \times 36W = 126W = 0,126Kw \times 0,54lei/Kw = 0,07lei$

Cost/zi: - energie electrica=71,55lei
 - apa=7,27lei
 - apa canal=6,93lei
 - gaz metan=33,36lei

Total=119,11 lei/zi

Întocmit,
 Nicolae SCROBOTĂ