

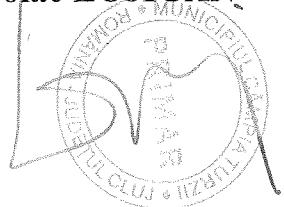
PRIMĂRIA CÂMPIA TURZII
DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ

Nr.5959 din 28.02.2020

APROBAT

PRIMAR

Dorin Nicolae LOJIGAN



ANALIZĂ
A SERVICIILOR SOCIALE

Ca indice al bunăstării comunității

2016 -2019

(

(

Împreună pentru comunitate

**Serviciul social
comunitar**
-asistență socială
-beneficii sociale

**Centrul de zi
Carine**
-recuperare copii
dizabilități

**Centrul Albă
ca Zăpada-
Creșă**
Copii 2-3 ani

**Centrul de zi
Clement**
-recuperare
adulți/vârstnici

**Oficiu
consiliere
rromi**

**Centrul pentru
seniori Respect**
-îngrijiri la
domiciliu

**Compartiment asistență
medicală**
-medicină școlară
-asistență medicală
comunitară

Direcția de Asistență Socială este structurată pe servicii comunitare de asistență socială din sfera asistenței sociale primare, de prevenție și servicii specializate de asistență socială în domeniul protecției copilului: Centrul de zi pentru copii cu dizabilități „Carine”, al protecției persoanelor adulte : Centrul de zi Clement și Centrul pentru seniori „Respect”, care oferă îngrijiri la domiciliu și Centrul de zi ”Albă ca Zăpada” – creșă, serviciu de educație timpurie antepreșcolară pentru copii de la 2 la 3 ani.

Serviciile sociale comunitare au două componente: serviciile de asistență socială și protecție socială (beneficii sociale și cantina socială)..DAS este principalul furnizor de servicii sociale la nivelul Municipiului Câmpia Turzii

1. Aspecte demografice

Din adresele emise de Biroul Județean de Administrare a Bazelor de Date privind Evidența Persoanelor Cluj) avem următoarele date:

Vârstă/ani	0-3	3-6	6-18	18-30	30-55	55-65	65-80	Peste 80	total
2015	571	725	3158	4581	11397	3919	3156	860	28367
2018	843	696	3149	3992	11318	3736	3207	863	27804
2019	824	708	3080	3678	11289	3689	3670	935	27873

conform:

- adresei nr 20790 din 03.07.2015 emisă de Biroul Județean de Administrare a Bazelor de Date privind Evidența Persoanelor Cluj)
- adresei nr 1/2321 din 26.10.2018 emisă de Biroul Județean de Administrare a Bazelor de Date privind Evidența Persoanelor Cluj)
- adresei nr 3484182 din 21.01.2020 emisă de Biroul Județean de Administrare a Bazelor de Date privind Evidența Persoanelor Cluj)

Dacă privim comparativ datele transmise de Biroul Județean de Administrare a Bazelor de Date privind Evidența Persoanelor Cluj observăm o creștere atât a segmentului de vîrstă 0-3 ani cât și a celui de peste 80 de ani, grupe de vîrstă care prin specificul lor au nevoie de asistență și suport.

Datele de mai sus, furnizate de Biroul Județean de Administrare a Bazelor de Date privind Evidența Populației Cluj sunt orientative și ne pot furniza informații despre o tendință

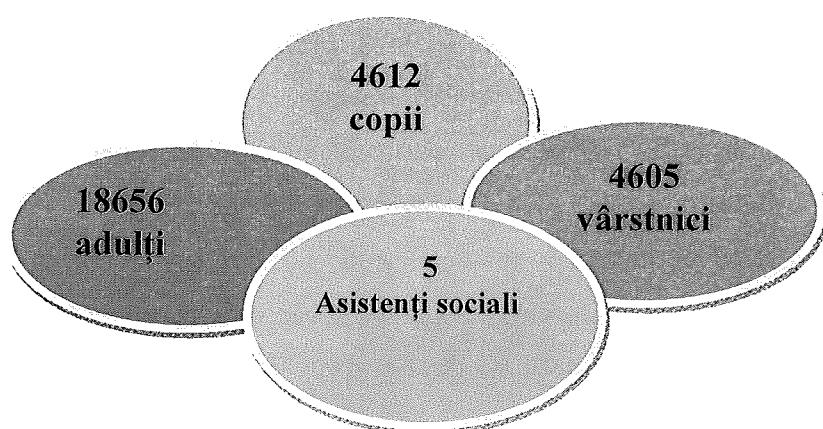
demografică având în vedere că se referă la populația cu domiciliul pe raza municipiului și nu la populația stabilă (care efectiv locuiește în municipiu) despre care nu avem date și nici posibilitate de a le obține – nu cunoaștem la momentul actual numărul persoanelor cu domiciliu stabil care locuiesc și muncesc în străinătate.

Din informațiile primite de la serviciul de stare civilă avem:

Anul	2016	2017	2018	2019
Nașteri	247	212	182	130
decese	304	335	317	321

Dacă analizăm datele referitoare la nașteri/decese primite de la serviciul de stare civilă am putea spune că ne confruntăm cu o scădere usoară a nașterilor înregistrate și cu o creștere usoară a numărului de decese ceea ce ne arată o scădere demografică, boom/ul demografic fiind în categoria de vîrstă 31-55 de ani cu pondere către 55 de ani, ceea ce ne arată că ne vom confrunta cu o creștere a persoanelor vîrstnice din ce în ce mai accentuată și evident cu o scădere demografică accelerată în perioada următoare.(datele referitoare la nașteri/decese sunt doar pentru a putea estima o tendință – nașterile/decesele din Registrul de stare civilă fiind doar pentru cei care s-au născut sau au decedat în Câmpia Turzii)

Nu avem date referitoare la migrație, cele privind copiii cu părinți plecați în străinătate nu sunt concluzive pentru a trage o concluzie privind migrația în spațiul comunitar și nu numai. Nu avem informații nici privind muncitorii străini care muncesc cu forme legale în Câmpia Turzii.



Asistența socială primară este asigurată la nivelul municipiului de 5 asistenți sociali. Fiecare din ei asigură asistență socială primară la un număr de 5575 persoane (la un calcul simplu) –

foarte dificil având în vedere paleta de nevoi în creștere și diversificare. Serviciile sociale primare sunt oferite de o echipă pluridisciplinară dar responsabilitatea calității serviciilor oferite revine asistenților sociali – ei sunt formați să producă schimbarea într-o comunitate.

2. Beneficiile sociale oferite persoanelor/familiilor cu venituri mici, un indice al nivelului de trai al comunității

Pentru persoanele/familiile fără venituri sau cu venituri mici, există mai multe forme de protecție socială: venit minim garantat (ajutor social), alocații de susținere pentru familii cu venituri mici, cantină socială, ajutor pentru încălzire în perioada rece a anului, lapte praf, tichete de grădiniță)

Din datele existente la nivelul DAS (vom folosi o medie a beneficiarilor pe parcursul fiecărui an)

An	2016	2017	2018	2019
Ajutor social	68	50	39	34
Alocație pentru susținerea familiei	45	30	23	12
Cantină socială	70	65	46	32/25 familii
Ajutor pentru încălzire - lemn	15	15	10	8
Ajutor pentru încălzire – energie electrică	9	7	5	5
Ajutor pentru încălzire – gaze naturale	417	269	136	57
Lapte praf pt copii 0-12 luni	1665,6 kg	431,4 kg	-	1107,2 kg
Tichete de grădiniță	4	-	-	-

Dacă analizăm datele privind numărul de beneficiari ai prestațiilor financiare observăm o scădere constantă a numărului de persoane care pot primi beneficii sociale prin testarea veniturilor cu precizarea că plafonul veniturilor nu a fost modificat din anul 2014, ceea ce ne dă un indice al creșterii nivelului de bunăstare. La nivelul comunității nu avem sărăcie absolută – persoane/familii care nu își pot asigura hrana zilnică.

Prestații financiare universale

An	2016	2017	2018	2019
Alocații de stat pentru copii	188	150	176	171
Alocații de stat pt copii născuți în străinătate	49	44	38	49
Alocații de stat pt copii cu dizabilități	75	69	86	36
Îndemnizație creștere copil	136	111	142	126
Îndemnizații creștere copil (copil/părinte cu handicap)	25	27	31	29
Stimulent inserție	38	71	84	62
Supliment la îndemnizație	7	1	5	1

3. Comunitățile de romi

La nivelul municipiului există opt comunități de romi cu problematica specifică fiecăreia. În Câmpia Turzii trăiesc un număr de aproximativ 1300 de persoane care își asumă identitatea romă din care 85 de familii de romi tradiționali – vorbesc limba romanes, respectă tradițiile și portul.

Familiile de romi tradiționali sunt bine organizați, conform tradiției. Majoritatea sunt plecați periodic în străinătate. Dacă au existat perioade când a fost foarte greu de comunicat cu ei, în prezent acceseză serviciile sociale solicitând sprijin și suport pentru întocmirea actelor de identitate a adulților și a copiilor, mai ales a copiilor născuți în străinătate, acces la servicii medicale și suport/îndrumare în obținerea unor drepturi.

Direcția de Asistență Socială și-a propus ca obiective trei direcții de acțiune: educare, ocupare și locuire, tema discuțiilor purtate în comunități și în fiecare familie a fost educația

copiilor dar și a adulților, sprijin și suport în căutarea unui loc de muncă, înbunătățirea condițiilor de locuit.

Urmare a vizitelor dese în comunități, a discuțiilor purtate cu fiecare familie în parte, a planurilor de intervenție și de servicii implementate, la nivelul comunităților de romi observăm o creștere a numărului de persoane care urmează cursurile gimnaziale și o tendință către creșterea numărului de elevi care termină studii medii. În comunitățile de romi există o dorință de a-și școlariza copiii ca urmare a serviciilor integrate oferite de asistenți sociali, expert rom, mediatorii sanitari și mediatori școlari.

Situația romilor s-a schimbat și în privința veniturilor, campaniile de informare, conștientizare, medierea în vederea angajării în muncă, susținerea în vederea menținerii locului de muncă au crescut veniturile familiilor de romi schimbând și aspirațiile acestora. În prezent romii aspiră la condiții mai bune de locuire, școlarizarea copiilor, acces la tehnologie.

În urma actualizării catagrafierii pe ultimul semestru al anului 2019 situația veniturilor persoanelor de etnie romă este în creștere, lucru care se reflectă în scăderea numărului de persoane care solicită beneficii sociale dar și în schimbarea aspectului locuințelor improvizate ca și materiale de construcție din comunitățile marginale comunității.

Este evidentă tendința romilor de a avea un loc de muncă: romii angajați în țară cât și cei care muncesc în străinătate reprezintă principala sursă de venit a familiilor de romi. În momentul în care au crescut veniturile este firesc ca și nivelul de aspirație să fie schimbat, ceea ce facilitează procesul de integrare.

4. Servicii de asistență socială comunitară

Asistența socială reprezintă ansamblul măsurilor prin care se realizează intervenția pentru prevenirea, limitarea sau înlăturarea efectelor temporare sau permanente ale unor situații, care pot genera marginalizarea socială sau excluziunea socială a persoanei/familiei.

Asistentul social îndeplinește o misiune socială care are la bază valorile și principiile fundamentale ale profesiei reglementate de etica profesională în concordanță cu drepturile fundamentale ale omului.

Serviciile sociale comunitare au rolul de a susține familia în situațiile de criză până la momentul în care își poate îndeplini rolul fundamental de a crește și educa minorii, de a-și susține și îngriji părinții producând în acest fel plusvaloare comunității din care face parte.

Serviciile sociale de asistență socială primară asigură:

A .Protecția copilului

La nivelul municipiului Câmpia Turzii există un număr de 4612 de copii cu vârste cuprinse între 0-18 ani din care 824 de vîrstă antepreșcolară (0-3 ani).

Populația școlară:

An școlar	Preșcolari	Cursuri gimnaziale	Liceu (postliceale)	șansa a II a	Total
2016-2017	525	1734	1208	54	3521
2017-2018	520	1755	1187	33	3495
2018-2019	541	1748	1077	36	3402
2019-2020	539	1735	1059	33	3366

Pentru antepreșcolari la nivelul comunității oferim servicii de educație timpurie antepreșcolară la un număr de 22 de copii prin Centrul de educație timpurie antepreșcolară Albă ca Zăpada.

Intervenția de asistență socială privind protecția copilului este complexă, specifică nevoilor identificate în cadrul fiecărei familii în parte. Scopul intervenției este prevenirea abandonului copilului sau instituirea unei măsuri de protecție stabilită de către DGASPC. În cadrul DAS intervenția pentru protecția copilului este manageriată de 3 asistenți sociali, parte dintr-o echipă multidisciplinară. Teoretic fiecarui asistent social îi revine un număr de aproximativ 1537 de copii.

Pentru fiecare copil în dificultate intervenția presupune: evaluarea situației familiale – întocmire fișă de identificare a riscului, fișă de observație, evaluarea complexă a cazului – sistem educațional, sistem sanitar, servicii specializate, întocmirea planului de intervenție/planului de servicii/ raport de implementare a planului de servicii/referirea cazului către DGASPC în vederea intervenției de specialitate sau a stabilirii unei măsuri de protecție în situația în care se constată că rămânerea copilului în familie nu este în interesul copilului.

An	2016	2017	2018	2019
Exercitare autoritate părintească – anchete psihosociale la solicitarea Judecătoriei sau a Notarului public	64	52	58	53
Reevaluare măsuri de protecție – anchete sociale la solicitarea Tribunalului Cluj, DGASPC	30	6	23	24

Bani de liceu – anchete sociale la solicitare instituțiilor de învățământ	11	4	6	9
Obținerea Certificatului de Orientare școlară	17	52	48	28
Numire curator minori	1	8	4	2
Asistarea minori care au săvârșit fapte penale	19	5	4	15
Anchete sociale privind acordarea stimulentului de inserție pentru creșterea copilului în cazurile în care părinții nu sunt căsătoriți	6	7	9	16
Asitarea copilului în centrul de zi ”Spiridușii” DGASPC (finanțare bugetul local) – anchete sociale/planuri de servicii	15	15	15	22
Cazuri copii dificultate sesizate DGASPC- intervenție specialitate	14	17	13	36
Anchete sociale încadrare în grad de handicap copii	93	78	91	62
Anchete delegare autoritate părintească – minori cu părinți plecați	7	9	9	8

În anul 2018, în cadrul unui parteneriat cu Asociația ADRA România s-a oferit susținere materială (rechizite, alimente, produse de igienă) pentru un număr de 25 de copii cu rezultate școlare bune provenind din familii cu venituri mici.

În același an Asociația ADRA România a susținut familia unui copil cu dizabilități prin construcția unei camere și baie adaptate dizabilității copilului.

În anul 2019 un număr de 45 de familii au fost sprijinate cu donații în alimente și produse de igienă oferite de Crucea Roșie, filiala Cluj și SSRVITAL SRL cu ocazia sărbătorilor de peste an.

În perioada analizată nu s-a stabilit nici o măsură de protecție în regim rezidențial pentru copii din Câmpia Turzii ceea ce reprezintă un succes în toate intervențiile efectuate.

B. Protecția adultului/vârstnicului

În cadrul asistenței sociale pentru persoanele adulte își desfășoară activitatea 2 asistenți sociali pentru un număr de 18656 adulți și 4605 vârstnici. Paleta de nevoi pentru această categorie de persoane este într-o continuuă diversificare de la lipsa veniturilor, dificultatea accesării pieței

muncii, bolile cronice, invalidante și/sau handicapante, violența domestică, dificultățile de adaptare la noile provocări pe care dinamica accelerată a societății în care trăim ni le oferă, migrația și emigrația, dependențele, limitările pe care vârsta senectuții le impune sunt tot atâtea provocări la care asistența socială trebuie să își adapteze munca asistențială. Ne confruntăm cu un volum de muncă foarte mare privind paleta de nevoi a adultului ceea ce pune în dificultate calitatea serviciilor și rapiditatea intervenției cu atât mai mult cu cât intervenția asistențială presupune și monitorizarea postintervenție pe o perioadă de timp de cel puțin un an dar și monitorizările semestriale pentru toate persoanele cu nevoi speciale. **Se impune angajarea unui asistent social care să completeze echipa cu atribuții în protecția persoanei adulte.**

În ce privește protecția persoanei vârstnice sunt necesare dezvoltarea serviciilor oferite acestei categorii de beneficiari în vederea activării vârstnicului și menținerii acestuia în mediul lui familial. În același timp creșterea speranței de viață și problematica vârstnicului de peste 80 de ani care implică limitarea activităților instrumentale presupune dezvoltarea serviciilor de îngrijiri la domiciliu, de recuperare și menținere a abilităților de viață independentă și înființarea unui serviciu de tip rezidențial pentru vârstnicul dependent.

An	2016	2017	2018	2019
Anchete sociale încadrare în grad handicap adulți	356	347	318	331
Documentație privind internarea într-un centru rezidențial pentru adulți/vârstnici	1	9	6	11
Documentație privind punerea sub interdicție	3	8	10	7
Anchete ajutor public judiciar	5	9	11	13
Documentație/intervenție persoane fără adăpost	10	9	8	10
Anchetă socială acordare masă la cantina socială	70	60	50	21
Anchete angajare asistent personal	5	7	9	7
Documentație privind asistarea în fața Notarului public – contract de întreținere	3	1	7	4
Monitorizarea persoane cu handicap	670	712	987	757
Planuri de intervenții familiei în dificultate	68	50	39	19
Anchete sociale pentru obținerea gradului de	5	15	15	0

invaliditate/pensie socială				
Planuri de intervenție vârstnici/raport implementare	12	19	25	18

C. Consilierea familiei

În contextul în care serviciile de asistență socială se orientează spre responsabilizarea beneficiarilor și dezvoltarea abilităților acestora de integrare socială, activitatea de consiliere derulată în cadrul serviciului a abordat teme diverse pentru a determina schimbări în comportamentul adaptativ al beneficiarilor și în integrarea lor în comunitate. S-a lucrat atât individual cât și cu familiii, pentru:

- Asumarea și îndeplinirea corespunzătoare a responsabilităților părintești, educație parentală pentru prevenirea abandonului copiilor, pentru ameliorarea relațiilor și comunicării intrafamiliale,
- Prevenirea și remedierea comportamentului deviant,
- Suport și consiliere primară violență în familie,
- Consiliere specifică pentru persoane care îngrijesc copii cu părinți plecați la muncă în străinătate,
- Mediare exercitare autoritate parentală.

Activitatea s-a derulat în cadrul planurilor de servicii, de intervenție întocmite în cadrul serviciului sau în cadrul evaluărilor pentru exercitarea autorității părintești.

Având în vedere specificul intervenției, s-a colaborat cu asistenții sociali din cadrul serviciilor sociale, cu consilierii școlari, dirigenții și mediatorii școlari din unitățile școlare, cu medici de familie sau psihiatri, reprezentanți ai Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Cluj și Poliția Municipiului.

an	2016	2017	2018	2019
Consiliere adulți	45	48	39	33
Consiliere copii	17	16	14	16

În funcție de specificul problemelor, numărul de întâlniri avute cu fiecare beneficiar a fost diferit.

2016: Urmare a senințelor Judecătoriei Turda în cazurile de violență domestică, s-a asigurat accesul la servicii de consiliere psihologică pentru un agresor, conform art. 13, alin. (1), lit. e, din *Legea nr. 217 din 2003 pentru prevenirea și combaterea violenței în familie*,

actualizată. Pentru un alt caz similar a fost sesizată instanță deoarece agresorul nu mai locuia efectiv pe raza municipiului.

Evaluări privind exercitarea autorității parentale

Ancheta psihosocială, solicitată de către instanță sau de către birourile notariale în cazurile de divorț în care există copii minori în familie, se realizează în colaborare cu unul dintre asistenții sociali din cadrul compartimentului „Protecția Copilului”.

În discuția cu părinții se identifică climatul intrafamilial pre și post separare, relațiile de atașament din familie, competențele parentale, resursele și dificultățile care pot interfera cu capacitatea părintelui de a asigura nevoile copiilor. În cazurile în care există suspiciuni de psihopatologii, se poate recomanda instanței evaluarea clinică a acestora. Totodată, adulții sunt informați despre beneficiile prezenței ambilor părinți în viața copiilor și evitarea alienării parentale.

În discuția cu copiii și în acord cu vârsta acestora, se identifică punctul lor de vedere cu privire la părintele rezident, relațiile de atașament, percepția lor cu privire la familie, școală, relații sociale dar și relația cu celălalt părinte și modul de menținere a legăturii cu acesta.

Instrumentele de lucru folosite pentru evaluarea exercitării autorității părintești sunt îmbunătățite și completează permanent, conform literaturii de specialitate.

an	2016	2017	2018	2019
Evaluare adulți	49	44	54	51
Evaluare copii	40	43	37	46

Începând cu anul 2019, urmare a Hotărârii a Consiliului Local cu nr 236/2018, în cadrul Primăriei Municipiului Câmpia Turzii activează 9 voluntari care au participat alături de personalul instituției la organizarea și derularea activităților prevăzute în Calendarul de activități.

Direcția de Asistență Socială

Director executiv

Tamara Doina VASINC

