

ROMÂNIA
JUDEȚUL CLUJ
MUNICIPIUL CÂMPIA TURZII

Nr. 9256/08.04.2020

ANUNȚ /INTENȚIE

Primăria Municipiului CÂMPIA TURZII informează operatorii economici că intenționează să achiziționeze servicii, în conformitate cu reglementările legale privind achizițiile publice și a procedurii interne PO SRIAP 03:

Servicii de mentenanță, securitate, dezvoltare și găzduire site pe server dedicat

în data de **14.04.2020, ora 10.00** și îi invită să participe cu ofertă de preț.

1. Sursa de finanțare a achiziției: *Bugetul local*

Valoarea achiziției estimativ: 1400 lei/lună fără T.V.A.

cod CPV: 72415000-2 Servicii de găzduire pentru operarea de site-uri

2. Oferta depusă trebuie să cuprindă:

-Propunerea tehnică:

Ofertantul are obligația de a prezenta Propunerea Tehnică astfel încât să respecte cerințele din Caiet de sarcini nr.ad. 8898/02.04.2020.

Ofertantul va face dovada deținerii de documente valabile la data depunerii ofertei în copie conform cu originalul prin care să ateste legalitatea desfășurării serviciilor.

-Propunerea financiară – Formular de ofertă F5

Ofertantul va elabora propunerea financiară astfel încât aceasta să furnizeze toate informațiile solicitate cu privire la preț.

În cazul în care ofertele financiare depuse au aceeași valoare, se va solicita reofertare în plic închis.

Formulare solicitate: scrisoare de înaintare – Formular 1, informații generale-Formular 2, Declarație privind respectarea obligațiilor relevante din domeniile mediului, social și al relațiilor de muncă - Formular 19, Declarație privind conflictul de interese- Formular 3, Declarație privind neîncadrarea în articolul 164,165,167 din Legea nr. 98/2016- Formular 4.

3. Limba de redactare a ofertei: *română*

4. Perioada de valabilitate a ofertelor: *30 zile*

5. Criteriul de atribuire: *prețul cel mai scăzut.*

6. Vă solicităm depunerea ofertelor semnate și stampilate, însoțite de documente justificative, până în data de 14.04.2020, ora 10.00, la adresa: Primăria Câmpia Turzii str. Laminoriștilor nr. 2-4, Câmpia Turzii 405100, jud. Cluj -Birou Registratură sau pe adresa de e-mail: achizitii@campiaturzii.ro.

7. Durata contractul va fi de la 01.05.2020 pana la 31.12.2020.

OFERTELE DEPUSE DUPĂ DATA ȘI ORA LIMITĂ DE DEPUERE SE VOR RESPINGE!

Prețul ofertat va fi exprimat în lei.

Pentru informații suplimentare ne puteți contacta la telefon 0264.366.399-S.A.P. sau telefon: - 0264368002, int. 119, persoană de contact Adrian Nicoară.

P R I M A R,
Dorin Nicolae LOJIGAN

Înt./Red.,
Daniela PETRIC

Șef S.A.P.,
Mihaela POPA

Caiet de sarcini
AD 8898 din 02.04.2020
CERINȚE TEHNICE

Găzduire și administrare portal www.campiaturzii.ro, cu management de incident și securitate.

Primăria Câmpia Turzii solicită servicii de găzduire și administrare portal www.campiaturzii.ro, cu management de incident și securitate, cu respectarea tuturor cerințelor prevăzute în Caietul de sarcini, în perioada de timp solicitată de autoritatea contractantă și la nivel ridicat de profesionalism.

Serviciile minime ce vor fi prestate vor consta în :

1. Securitate Fizică

Serverul pe care va fi găzduit portalul se va afla într-o locație securizată, cu acces controlat, numai personalul autorizat va avea acces fizic.

2. Securitate Logică

Portalul va fi găzduit pe un server pe care este instalat și configurat un “firewall” care să blocheze accesul neautorizat pe sistem și protejează sistemul de atacuri malițioase. În cazul în care sistemul de operare va fi windows, suplimentar va fi instalat și configurat un antivirus actualizat la zi.

Accesul pe sistem va fi controlat, numai personalul autorizat având drepturi de administrare.

Serverul pe care va fi găzduit portalul va fi actualizat periodic (patch, hotfix) atât la nivelul sistemului de operare cât și serverul web și orice platforma software pe care acesta va rula.

Serviciile care vor rula pe sistem vor fi securizate și vor rula sub utilizatori neprivilegiați.

Interfețele de rețea cu vizibilitate la internet vor avea toate porturile închise exceptând porturile necesare funcționării portalului.

Toate parolele necesare vor îndeplini criterii de complexitate (min 8 caractere, min 1 uppercase, min 1 caracter special).

Accesul la panoul de administrare se va face securizat (ssl).

Portalul va fi testat periodic împotriva vulnerabilităților de tip injection (xml, sql, php, html, etc.).

Portalul va fi testat periodic împotriva vulnerabilităților de tip denial of service (html, sql, etc.).

Portalul va fi testat periodic împotriva vulnerabilităților de tip path traversal, bypass

3. Criterii de redundanță și copii de siguranță (backup)

Firma va asigura salvarea (backup) periodică a datelor paginii web și din baza de date asociată și va intervine în caz de defecțiuni.

Firma va asigura recuperarea datelor și repunerea în funcțiune a paginii web în caz de avarie.

Firma va avea o politică de salvare – recuperare (backup-restore) pentru cele două componente ale platformei web (baza de date și aplicație software) ce va cuprinde salvarea zilnică a bazei de date precum și o salvare obligatorie înainte de aplicarea unor modificări/corecții ale bazei de date a aplicației.

Salvarea bazei de date se va efectua la nivelul serverului de baze de date și va consta în crearea de copii de siguranță zilnice.

4. Asistența Tehnică

Firma va asigura asistența tehnică 24/24h, 7 zile pe săptămână.

În caz de incident, întreruperea (portal activ) nu va fi mai mare de 2 ore, cuantumul total anual nu va depăși 10 ore.

Firma va modifica structuri de informații din cadrul portalului (exclusiv pentru rubricile care nu pot fi modificate din modulul de administrare, în limita a 10 intervenții, cunatumul total anual), la cererea autorității contractante.

Firma va adăuga sau elimina elemente grafice (exclusiv pentru elementele care nu pot fi modificate din modulul de administrare, în limita a 10 intervenții, cuantumul total anual), la cererea autorității contractante.

Firma va adauga noi funcționalități (programare) în cazul în care se solicită acest lucru din partea autorității contractante (maxim 20h, cuantumul total anual).

5. Mentenanța, securitatea și dezvoltarea site-ului

Vor fi obligatorii următoarele cerințe:

- Mentenanța site-verificarea, remedierea și alte operațiuni specifice pentru asigurarea funcționalității optime a site-ului;
- Administrare baze de date site-verificarea, refacerea și optimizarea bazelor de date pentru asigurarea unei funcționări optime a site-ului.
- Optimizare motoare de căutare-optimizări pentru afișarea pe prima pagină a motoarelor de căutare, a cuvintelor cheie;
- Monitorizare integritate date-verificări periodice asupra datelor din site și a bazelor de date, referitoare la intervenții neautorizate;
- Monitorizare, securitate și acțiuni specifice de prevenire a atacurilor din mediul WEB - configurare firewall pentru a respinge atacurile prin intermediul internetului.
- Monitorizarea performanțelor site-ului-monitorizare cu ajutorul graficelor a performanțelor site-ului, în vederea optimizării acestuia și a serverului unde este găzduit.
- Restaurare date în caz de avarie-în cazul defectării, pierderii informațiilor prezentate pe site, va restaura o copie a datelor.
- Restaurare site în caz de avarie-în cazul în care apare o defecțiune (pierdere) majoră a site-ului (aplicații), va reinstala aplicațiile care stau la baza funcționării site-ului;
- Modificare design site la cererea beneficiarului pentru sărbători legale sau alte acțiuni ale Municipiului Câmpia Turzii.-modificarea aspectului site-ului la cererea beneficiarului pentru acțiuni speciale, sărbători legale (ex. Ornamente Paște, Crăciun).
- Reinstalarea site-ului și punerea lui în funcțiune în cazul în care este schimbat serverul pe care este găzduit firma va reinstala sistemul de operare, aplicațiile, bazele de date etc. și va asigura funcționarea corespunzătoare a site-ului.
- Modificarea/refacerea aplicațiilor care stau la baza site-ului (ex. aplicația care realizează importul datelor din rețeaua locală și exportul lor pe site).
- Asigurare disponibilitate site-uri în procent de 99,9%;
- Asigurare timp de răspuns la orice solicitare - 30 min, iar cel de repunere în funcțiune de maxim 2 ore (în funcție de gravitatea defecțiunii).
- Existența unui certificat ISO 9001 (sistem de management al calității)
- Existența unui certificat SR EN ISO/IEC 27001 (sistem de management al securității informațiilor)

6. Găzduire pe server dedicat a site-ului Municipiului Câmpia Turzii

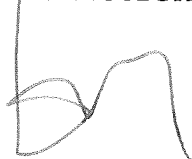
- Server dedicat exclusiv site-ului Municipiului Câmpia Turzii în cadrul unui data center.
- Spațiu pe server - 100G
- Conexiunile la internet a data center-ului prin 2 circuite fizice redundante;
- Alimentare cu electricitate a data center-ului din 2 stații de transformare plus UPS și generator;

- Data center-ul va fi echipat cu sistem de aer condiționat;
- Suport tehnic 24 ore/zi x 7 zile/săptămână;
- Monitorizare online a traficului;
- Disponibilitatea rețelei - 99,9%;
- Înlocuirea oricărei componente hardware defecte în maxim 1 oră.
- Peeringuri metropolitane;
- Conexiuni minime garantate de 100 Mbps intern și 100 Mbps extern;
- Securitatea serverului împotriva atacurilor din mediul virtual.

ORDONATOR DE CREDITE

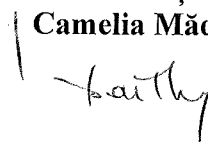
PRIMAR

Dorin Nicolae LOJIGAN



Șef SRUS

Camelia Mădălina MARINCA



Întocmit, Informatician

Adrian-Sandu NICOARĂ

