



## Rezultatele proiectului

### “Continuarea digitalizării serviciilor publice în Municipiul Câmpia Turzii”

Municipiul Câmpia Turzii, în calitate de Beneficiar, a implementat proiectul cu titlul: ”**Continuarea digitalizării serviciilor publice în Municipiul Câmpia Turzii**”, Cod SIPOCA 1178/Cod MySMIS 154788, în baza Contractului de finanțare nr. 621/21.04.2022, încheiat cu Ministerul Dezvoltării, Lucrărilor Publice și Administrației, în calitate de Autoritate de Management pentru Programul Operațional Capacitate Administrativă (POCA).

Proiectul a fost cofinanțat de Uniunea Europeană din Fondul Social European (FSE) prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020, Axa prioritară 2: “Administrație publică și sistem judiciar accesibile și transparente”, Obiectiv Specific 2.1: “Introducerea de sisteme și standarde comune în administrația publică ce optimizează procesele orientate către beneficiari în concordanță cu SCAP”.

- Număr de referință: Contract de finanțare nr. 691/21.04.2022
- Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020, Apel POCA/972/2/1 (CP16/2021 pentru regiunile mai puțin dezvoltate)
- Data de începere a proiectului: 21.04.2022
- Data finalizării proiectului: 10.11.2023
- Perioada de implementare: 19 luni

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin  
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!*



Valoarea totală a proiectului rezultată este de: 3.224.551,15 lei, din care:

\* 2.740.868,49 lei reprezintă valoarea finanțării nerambursabilă din FSE (Fondul Social European)

\* 419.191,63 lei valoarea finanțării nerambursabile din bugetul național și

\* 64.491,03 lei valoarea contribuției proprii a beneficiarului.

**Obiectivul general al proiectului** l-a reprezentat consolidarea capacității instituționale și eficientizarea activității la nivelul Municipiului Câmpia Turzii, jud. Cluj prin continuarea simplificării procedurilor administrative și reducerea birocrăției pentru cetățeni, implementând măsuri din perspectiva back-office (optimizarea proceselor de lucru cu documente) și front-office pentru serviciile publice furnizate aferente competențelor exclusive ale administrației publice locale.

#### **Obiectivele specifice ale proiectului:**

**1:** Eficientizarea activității la nivelul UAT Municipiul Câmpia Turzii prin implementarea unui sistem de management al calității și performanței (BSC și CAF) care să asigure gestiunea, monitorizarea și evaluarea continuă a calității și performanței administrației publice.

**2:** Optimizarea proceselor de lucru în scopul simplificării procedurilor administrative aplicabile cetățenilor, atât din perspectiva front-office, pentru asigurarea accesului online la serviciile publice, cât și back-office, pentru reducerea timpului de procesare a cererilor cetățenilor din domeniile de competență exclusivă ale administrației publice locale.

**3:** Dezvoltarea cunoștințelor și abilităților personalului din cadrul UAT Municipiul Câmpia Turzii, în vederea sprijinirii măsurilor vizate prin proiect. S-a avut în vedere formarea/instruirea, evaluarea/testarea și certificarea competențelor /cunoștințelor dobândite pentru 30 de persoane din cadrul grupului țintă în ceea ce privește instrumentul BSC și 50 de persoane din cadrul grupului țintă, în ceea ce privește utilizarea soluțiilor informatice implementate în cadrul proiectului.

#### **Prin implementarea proiectului au fost obținute următoarele rezultate:**

**Rezultat proiect 1** - Instrument de management al performanței BSC implementat la nivelul Municipiului Câmpia Turzii;

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin  
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2024-2020!*



Sistemul de management al performanței Balanced Scorecard (BSC), implementat, permite Municipiului Câmpia Turzii să gestioneze și să măsoare executarea strategiei implementate la nivelul acesteia.

**Rezultat proiect 2** - Instrument de management al calității CAF implementat la nivelul Municipiului Câmpia Turzii;

Evaluarea activității din cadrul Primăriei s-a realizat prin Completarea fișelor de autoevaluare de către membrii echipei de evaluare. În cadrul acestei activități a fost numit un responsabil CAF din cadrul angajaților primăriei. La finalul procesului de auto-evaluare, a avut loc "reuniunea de consens", fiind discutate toate aspectele auto-evaluării, identificate problemele unde trebuie să se intervină și sunt propuse măsuri de remediere a acestora printr-un Plan de îmbunătățiri ale proceselor organizaționale.

**Rezultat proiect 3:** Sistem informatic extins ce furnizează digital fluxurile de lucru din cadrul instituției, reducând timpul de livrare al serviciilor și asigurând accesul online la o gamă extinsă de servicii publice gestionate de Municipiul Câmpia Turzii din domeniile de competență exclusivă;

Portalul de servicii pentru cetățeni a fost extins pentru a include digitalizarea completă a 26 servicii publice din sfera competențelor exclusive ale autorităților administrației publice locale (relații publice, agricol, patrimoniu, investiții, poliția locală): completarea cererilor sub forma de formulare electronice și transmiterea acestora pe cale electronică, cu posibilitatea încărcării de documente scanate asociate și eliberarea de documente electronice cu valoare juridică (cu semnătura electronică calificată).

Digitalizarea serviciilor publice implementate în cadrul instituției va urmări respectarea următoarelor principii:

- reducerea timpului de livrare a serviciului public către cetățean;
- reducerea numărului de interacțiuni dintre cetățean și administrația publică în vederea obținerii serviciului public;

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin  
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2024-2020!*



- o singură dată: presupune ca o informație existentă deja în cadrul administrației publice locale să aibă o singură unitate organizatorică responsabilă și să fie accesată în mod direct de către alte unități organizatorice, fără a fi necesară implicarea cetățeanului.

În cadrul proiectului au fost implementate următoarele aplicații:

- Aplicația software de arhivare electronică și managementul documentelor - *ELO*;
- Aplicația software pentru urbanism și cadastru - *Geoportal*;
- Aplicația software pentru managementul eficient al controlului intern și monitorizarea implementării strategiei (BSC) - *Smart SCIM*.

*Portalul de servicii pentru cetățeni este pus la dispoziția cetățeanului pe site-ul primăriei Municipiului Câmpia Turzii <https://campiaturzii.ro/>, prin accesarea linkului <https://eservicii.campiaturzii.ro> și poate fi folosit de orice persoană. Accesul la serviciile Portalului Municipiului Câmpia Turzii se poate face pe bază de user și parolă. Pentru a obține user-ul și parola trebuie completat formularul și încărcată copia cărții de identitate.*

**Rezultat proiect 4:** 30 de persoane din cadrul grupului țintă au fost instruite în ceea ce privește instrumentul BSC, implementat;

*\* 30 de persoane din cadrul Primăriei Municipiului Câmpia Turzii au participat la cursul privind dezvoltarea cunoștințelor și abilităților practice privind introducerea și utilizarea instrumentului *Balanced Scorecard (BSC)*. Durelarea celor 2 (două) sesiuni de formare/instruire/evaluare și certificare s-a desfășurat la Sighișoara în perioadele:*

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin  
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2024-2020!*

- sesiunea 1: 15 persoane, 24-25 noiembrie 2022



*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin  
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2024-2020!*



- sesiunea 2: 15 persoane, 8-9 decembrie 2022



**Rezultat proiect 5:** 50 de persoane din cadrul grupului țintă au fost instruite în ceea ce privește utilizarea soluțiilor informatice implementate în cadrul proiectului.

*\* 50 persoane din cadrul Primăriei Municipiului Câmpia Turzii, au participat la cursul privind utilizarea soluțiilor informatice implementate în cadrul proiectului, organizat la sediul instituției, în 5 grupe de 10 participanți/sesiune, 3 zile per sesiune.*

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin  
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2024-2020!*



*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin  
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2024-2020!*



Obiectivul general al serviciilor de instruire l-a constituit familiarizarea cu componentele soluției informatice implementate, prin însușirea cunoștințelor necesare utilizării aplicațiilor, deprinderea funcționalităților și a modului de folosire a acestora, înțelegerea implicațiilor și avantajelor raportate la realizarea obiectivelor specifice aferente proiectului.

La finalul sesiunilor de instruire personalul instruit a fost evaluat pe baza unor probe practice, în urma evaluării persoanele instruite primind un certificat emis de furnizorul instruirii, care atestă competențele de utilizare/administrare a sistemului informatic, dobândite în cadrul instruirii.

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin  
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2024-2020!*





## Măsuri orizontale:

Proiectul respectă aplicarea principiilor orizontale din Acordul de parteneriat (Secțiunea 1B - Aplicarea principiilor orizontale menționate la articolele 5, 7 și 8 din Regulamentul UE nr. 1303/2013) respectiv la dezvoltarea durabilă, accesibilitate, egalitatea de șanse.

1. Egalitatea de șanse
  - Egalitatea de gen
  - Nediscriminare
  - Accesibilitate persoane cu dizabilități
  - Schimbări demografice
  
2. Dezvoltare durabilă
  - Poluatorul plătește
  - Protecția biodiversității
  - Utilizarea eficientă a resurselor
  - Atenuarea și adaptarea la schimbările climatice
  - Reziliența la dezastre.

Rezultatele proiectului “Continuarea digitalizării serviciilor publice în Municipiul Câmpia Turzii” au fost prezentate în cadrul unui eveniment final de diseminare tip Conferința de presă, organizat la locația - Complex turistic “La Broscuța” din Câmpia Turzii, în data de 10.11.2023.

La eveniment au participat 30 de persoane: viceprimarul municipiului, reprezentant consultanță, reprezentant al firmei privind digitalizarea serviciilor, reprezentanți din partea Primăriei Municipiului Câmpia Turzii precum și reprezentanți din partea presei, cărora le-au fost distribuite materiale promoționale achiziționate prin proiect.

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin  
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2024-2020!*



*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin  
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2024-2020!*