

ROMÂNIA
JUDEȚUL CLUJ
MUNICIPIUL CÂMPIA TURZII
Nr. 28147 din 28.09.2023

Nesecret, ex.1

PROIECT DE HOTĂRÂRE

privind aprobarea indicatorilor de performanță ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru aria de operare Turda-Câmpia Turzii și comunele arondate

pentru ședința extra/ordinară a Consiliului Local al municipiului Câmpia Turzii
din data de _____

Primarul Municipiului Câmpia Turzii:

Având în vedere:

- modificarea actelor normative care reglementează organizarea și funcționarea asociațiilor de dezvoltare intercomunitară cu obiect de activitate serviciile de utilități publice ce impune necesitatea alinierii actului constitutiv și statutului Asociației de Dezvoltare Intercomunitară „Apa Văii Arieșului” la noile modificări,

- Adresa nr. 1/18.09.2023, emisă de către Președintele Asociației de Dezvoltare Intercomunitară „Apa Văii Arieșului”, prin care se comunică unităților administrativ-teritoriale membre ale Asociației *Studiul pentru stabilirea indicatorilor de Performanță ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru aria de operare Turda-Câmpia Turzii și comunele arondate,*

- *Studiul pentru stabilirea Indicatorilor de Performanță ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru aria de operare Turda-Câmpia Turzii și comunele arondate,*

- propunerile de *Indicatori de Performanță ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru aria de operare Turda-Câmpia Turzii și comunele arondate,*

- Referatul de aprobare al Primarului municipiului Câmpia Turzii, înregistrat sub nr. 28145 din 28.09.2023;

În conformitate cu prevederile:

- art. 10 alin. 5 din *Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006*, republicată (r1) în *Monitorul Oficial*, Partea I nr. 121 din 05 martie 2013, cu modificările și completările ulterioare,

- *HG nr. 293/2023 privind modificarea și completarea Hotărârii Guvernului nr. 855/2008 pentru aprobarea actului constitutiv-cadru și a statutului-cadru al asociațiilor de dezvoltare intercomunitară cu obiect de activitate serviciile de utilități publice*, publicat în *Monitorul Oficial*, Partea I nr. 303 din 11 aprilie 2023,

- art. 8 din *Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006*, republicată (r2) în *Monitorul Oficial*, Partea I nr. 679 din 07 septembrie 2015, cu modificările și completările ulterioare,

- *Legii nr. 52/2003 privind transparența decizională în administrația publică*, republicată (r1) în *Monitorul Oficial*, Partea I nr. 749 din 03 decembrie 2013,

În temeiul dispozițiilor art.129 alin.(3) lit.d), art.136 alin.(1), art.196 alin.(1) lit.a) din O.U.G. nr.57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare;

PROPUN:

Art.1– Se aprobă *Studiul pentru stabilirea Indicatorilor de Performanță ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru aria de operare Turda-Câmpia Turzii și comunele arondate*, care constituie ANEXA nr. 1 la prezentul act administrativ.

Art.2– Se aprobă indicatorii de performanță ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru aria de operare Turda-Câmpia Turzii și comunele arondate, menționați în ANEXA nr. 2 a prezentei hotărâri.

Art.3– Cu îndeplinirea prevederilor prezentei hotărâri se împuternicește Primarul municipiului Câmpia Turzii, Județul Cluj.

Art.4–Prezenta hotărâre poate fi contestată la Tribunalul Cluj, în condițiile și în termenele prevăzute de *Legea nr. 554/2004 a contenciosului administrativ*, cu modificările și completările ulterioare.

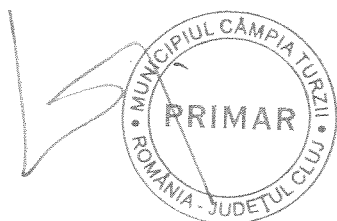
Art.5– Prezenta hotărâre se comunică Primarului Municipiului Câmpia Turzii, Asociației de Dezvoltare Intercomunitară „*Apa Văii Arieșului*”.

Art.6 – Prezenta hotărâre are caracter normativ.

Art.7– Comunicarea prezentei hotărâri se face prin grija Aparatului Permanent al Consiliului Local.

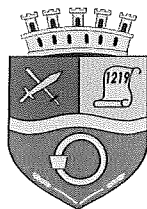
**INIȚIATOR,
PRIMAR**

Dorin Nicolae LOJIGAN



**AVIZAT,
SECRETAR GENERAL**

Nicolae STEFAN



ROMÂNIA
JUDEȚUL CLUJ
MUNICIPIUL CÂMPIA TURZII
Nr. 28145 din 28.09.2023

Nesecret, ex. I

REFERAT DE APROBARE

privind aprobarea indicatorilor de performanță ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru aria de operare Turda-Câmpia Turzii și comunele arondate

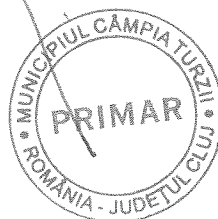
Prezentul proiect de hotărâre are ca obiect de reglementare aprobarea indicatorilor de performanță ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru aria de operare Turda-Câmpia Turzii și comunele arondate.

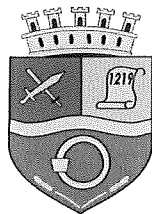
Prin adresa nr. 1/18.09.2023 înregistrată la Primăria municipiului Câmpia Turzii cu nr.27110/19.09.2023, președintele A.D.I. „Apa Văii Arieșului” transmite Studiul pentru stabilirea Indicatorilor de Performanță ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru aria de operare Turda - Câmpia Turzii și comunele arondate în vederea avizării acestuia.

În baza dispozițiilor art.129 alin.(2) lit.a) și alin.(3) lit.d) din O.U.G. nr.57/2019 privind Codul administrativ cu modificările și completările ulterioare, referitor la atribuțiile Consiliului Local „*exercită, în numele unității administrativ-teritoriale, toate drepturile și obligațiile corespunzătoare participațiilor deținute la societăți sau regii autonome, în condițiile legii.*”

Având în vedere considerentele mai sus prezentate, propun spre dezbateră și spre aprobare prezentul Proiect de hotărâre în forma prezentată.

PRIMARUL MUNICIPIULUI CÂMPIA TURZII
Dorin Nicolae LOJIGAN





ROMÂNIA
JUDEȚUL CLUJ
MUNICIPIUL CÂMPIA TURZII
Nr. 28148 din 28.09.2023

Nesecret, ex. I

RAPORT DE SPECIALITATE

privind aprobarea indicatorilor de performanță ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru aria de operare Turda-Câmpia Turzii și comunele arondate

Prezentul proiect de hotărâre are ca obiect de reglementare aprobarea indicatorilor de performanță ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru aria de operare Turda-Câmpia Turzii și comunele arondate.

Prin adresa înregistrată la Primăria municipiului Câmpia Turzii cu nr.27110/19.09.2023, președintele A.D.I. „Apa Văii Arieșului” transmite Studiul pentru stabilirea Indicatorilor de Performanță ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru aria de operare Turda - Câmpia Turzii și comunele arondate în vederea avizării acestuia.

Analizând legislația în vigoare se reține că sunt incidente proiectului de hotărâre în discuție următoarele prevederi legale:

- art.129 alin.(2) lit.a), din O.U.G. nr.57/2019 privind Codul administrativ: „*Consiliul local exercită următoarele categorii de atribuții:*

- *alin.(2) lit.a) „atribuții privind unitatea administrativ-teritorială, organizarea proprie, precum și organizarea și funcționarea aparatului de specialitate al primarului, ale instituțiilor publice de interes local și ale societăților și regiilor autonome de interes local;”*

- art. 8 din *Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006*, republicată, care prevede următoarele: „(1) *Serviciul furnizat/prestat prin sistemele de alimentare cu apă și de canalizare trebuie să îndeplinească, la nivelul utilizatorilor, indicatorii de performanță prevăzuți în regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.*

(2) Indicatorii de performanță ai serviciului furnizat/prestat utilizatorilor se stabilesc pe baza unui studiu de specialitate întocmit de autoritățile administrației publice locale sau, după caz, de asociațiile de dezvoltare intercomunitară cu obiect de activitate serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, în funcție de necesitățile utilizatorilor, de starea tehnică a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare și de eficiența acestora, cu respectarea indicatorilor de performanță minimali prevăzuți în regulamentul-cadru, respectiv în caietul de sarcini-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare. În cazul asociațiilor de

dezvoltare intercomunitară cu obiect de activitate serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, studiul de specialitate se elaborează în cadrul acestora, se avizează de autoritățile deliberative ale unităților administrativ-teritoriale membre și se aprobă de adunările generale.

(3) Propunerile de indicatori de performanță ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat utilizatorilor, rezultate din studiul de specialitate efectuat în acest scop, vor fi supuse dezbaterii publice înaintea aprobării lor de către autoritățile administrației publice locale.

În contextul celor arătate, se constată cu privire la cele propuse prin Proiectul de hotărâre faptul că sunt îndeplinite condițiile de legalitate, Serviciul Juridic emite prezentul raport al compartimentului de specialitate și propune Consiliului Local al Municipiului Câmpia Turzii dezbaterea și aprobarea proiectului de hotărâre în forma prezentată de către inițiator.

ȘEF SERVICIU JURIDIC

Cosmina STOICA



Întocmit: Ioana Dorina ORBAN - consilier juridic



Studiu pentru stabilirea Indicatorilor de Performanță ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru aria de operare Turda-Campia Turzii si comunele arondate

1. Denumirea studiului

Studiu de specialitate pentru stabilirea Indicatorilor de Performanță ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru aria de operare Turda-Campia Turzii si satele arondate

2. Elaborator

Asociația de Dezvoltare Intercomunitară

3. Autoritatea contractantă

Asociația de Dezvoltare Intercomunitară

4. Scopul studiului

Prezentul studiu are ca scop stabilirea indicatorilor de performanță ai serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare din Turda-Campia Turzii si satele arondate în vederea concesiunii prin delegare directă al serviciului către operatorul regional SC Compania de Apa Aries Turda SA.

5. Cadrul legal

Acest studiu este realizat în conformitate cu prevederile legale cuprinse în:

- *Legea 51/2006* serviciilor comunitare de utilități publice
- *Legea 241/2006* serviciului de alimentare cu apă și canalizare

Conform acestor legi, serviciul furnizat/prestat prin sistemele de alimentare cu apă și de canalizare trebuie să îndeplinească, la nivelul utilizatorilor, indicatorii de performanță prevăzuți în regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

Indicatorii de performanță ai serviciului furnizat/prestat utilizatorilor se stabilesc pe baza unui studiu de specialitate întocmit de autoritățile administrației publice locale sau, după caz, de asociațiile de dezvoltare intercomunitară de apă și de canalizare, în funcție de necesitățile utilizatorilor, de starea tehnică a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare și de eficiența acestora, cu respectarea indicatorilor de performanță minimali prevăzuți în regulamentul-cadru, respectiv în caietul de sarcini-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare. În cazul asociațiilor de dezvoltare intercomunitară de apă și de canalizare, studiul de specialitate se elaborează în cadrul acestora, se avizează de autoritățile deliberative ale unităților administrativ-teritoriale membre și se aprobă de adunările generale.

Propunerile de indicatori de performanță ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat utilizatorilor, rezultate din studiul de specialitate efectuat în acest scop, vor fi supuse dezbaterii publice înaintea aprobării lor de către autoritățile administrației publice locale.

6. Strategie și obiective

Strategia Autorității Delegante (Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Aries), privind asigurarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare prevede:

- a) orientarea serviciului către utilizatori;
- b) asigurarea accesului nediscriminatoriu al tuturor membrilor comunității la serviciul de alimentare cu apă și de canalizare;
- c) asigurarea calității serviciului la nivelul corespunzător normelor Uniunii Europene;

- d) îmbunătățirea calității mediului, prin utilizarea rațională a resurselor naturale de apă și epurarea corespunzătoare a apelor uzate, în conformitate cu prevederile legislației de mediu și ale directivelor Uniunii Europene;
- e) reducerea pierderilor de apă și a consumurilor energetice din sistemele de alimentare cu apă și de canalizare;
- f) reducerea consumurilor specifice de apă potabilă la utilizator, inclusiv prin contorizarea bransamentelor și a consumurilor individuale;
- g) promovarea programelor de investiții, în scopul dezvoltării și modernizării sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare;
- h) adoptarea soluțiilor tehnice și tehnologice, cu costuri minime și în concordanță cu prognozele de dezvoltare edilitar-urbanistică și demografică a comunității;
- i) promovarea mecanismelor specifice economiei de piață, crearea unui mediu concurențial, stimularea participării capitalului privat și promovarea formelor de gestiune delegată;
- j) promovarea metodelor moderne de management;
- k) promovarea profesionalismului, eticii profesionale și a formării profesionale continue a personalului ce lucrează în domeniu.

Autoritatea Delegantă și Operatorul convin asupra faptului că următoarele elemente constituie obiective esențiale și comune :

- a) îmbunătățirea condițiilor de viață ale cetățenilor;
- b) realizarea unei infrastructuri edilitare moderne, ca bază a dezvoltării economice și în scopul atragerii investițiilor profitabile pentru comunitățile locale;
- c) dezvoltarea durabilă a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare;
- d) protecția mediului;
- e) asigurarea contorizării consumului de apă pentru fiecare Utilizator cu care se încheie contracte de furnizare;
- f) menținerea în stare perfect funcțională și îmbunătățirea sistemului public de alimentare și de canalizare în Aria Delegării;
- g) îmbunătățirea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare;
- h) menținerea unor prețuri și tarife cât mai scăzute pentru apă și canalizare, conform standardelor serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare;
- i) echilibrul financiar al Operatorului, cu respectarea prețurilor și tarifelor;
- j) creșterea progresivă a ariei de acoperire a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare până la atingerea limitelor întregii Arii a Delegării;
- k) calitatea bună a serviciilor delegate, gestiunea administrativă și comercială eficientă;
- l) menținerea calitatii tehnice și intretinerea în buna stare a echipamentelor și lucrărilor cuprinse în serviciile delegate;

În vederea realizării obiectivelor și sarcinilor ce le revin în domeniul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare a localităților, operatorii trebuie să asigure:

- a) producerea, transportul, înmagazinarea și distribuția apei potabile, respectiv preluarea, canalizarea, epurarea și evacuarea apelor uzate;
- b) exploatarea sistemelor de alimentare cu apă, respectiv a sistemelor de canalizare în condiții de siguranță și eficiență tehnico-economică, cu respectarea tehnologiilor și a instrucțiunilor tehnice de exploatare;
- c) instituirea, supraveghere sanitară, a construcțiilor și instalațiilor specifice sistemelor de alimentare cu apă potabilă, de canalizare și de epurare a apelor uzate;
- d) monitorizarea strictă a calității apei potabile distribuite prin intermediul sistemelor de alimentare cu apă, în concordanță cu normele igienico-sanitare în vigoare;
- e) captarea apei brute, respectiv descărcarea apelor uzate orășenești în receptorii naturali, numai cu respectarea
- f) întreținerea și menținerea în stare de permanență funcționare a sistemelor) creșterea eficienței și a randamentului sistemelor în scopul reducerii tarifelor, prin eliminarea pierderilor în sistem, reducerea costurilor de producție, a consumurilor specifice de materii prime, combustibili și energie electrică și prin reechiparea, reutilizarea și re tehnologizarea acestora;
- i) limitarea cantităților de apă potabilă distribuită prin rețelele publice, utilizată în procesele industriale, și diminuarea consumurilor specifice prin recircularea, refolosirea și reutilizarea acesteia.

7. Situația existentă privind asigurarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

Alimentarea cu Apa

Sistemul regional de alimentare cu apa Turda – Campia Turzii este alcătuit din doua sisteme zonale:

1. Sistem zonal de alimentare cu apa Turda, respectiv localitățile:

- ❖ Municipiul Turda;
- ❖ Comuna Mihai Viteazu (Mihai Viteazau, Cornesti, Cheia);

- ❖ Comuna Sandulesti (Sandulesti, Copaceni);
- ❖ Comuna Ciurila (Ciurila, Filea de Jos, Filea de Sus);
- ❖ Comuna Tureni (Tureni);
- ❖ Comuna Aiton (Aiton);
- ❖ Comuna Calarasi (Bogata);

2. Sistem zonal de alimentare cu apa Campia Turzii, respectiv localitatile:

- ❖ Municipiul Campia Turzii;
- ❖ Comuna Calarasi (Calarasi, Calarasi Gara);
- ❖ Comuna Luna (Luna, Luncani, Gligoresti);
- ❖ Comuna Viisoara (Viisoara, Urca);

Infrastructura existenta pe fiecare localitate:

Nr. Crt.	Localitate	Elemente componente ale infrastructurii aferente	Date tehnice
1	Municipiul Turda	Captare	<p>1. Captare Subterana</p> <p>- Sursa Cornesti Formata din 4 fronturi de captare, avand un total de 54 de puturi forate din care 45 in functionare cu H=8-14m, tubate cu coloana metalica Dn=300 mm Debitul frontului de captare Cornesti (intreaga sursa) este: - $Q_{maxim}=511,6l/s$ - $Q_{inst}=404,5l/s$ – conform datelor obtinute prin pompare</p> <p>- Sursa Mihai Viteazu Front de captare Mihai Viteazu cu un numar de 10 puturi sapate avand Dn=2m si H=8-10m, (din care 6 in functiune), echipate cu electropompe. - $Q_{maxim}=160l/s$ - $Q_{inst}=48l/s$, conf. datelor obtinute prin pompare.</p> <p>- Sursa Varianta 7 puturi forate - in conservare - $Q_{instalat}=62,5l/s$ - $Q_{inst}=48l/s$ conf. documentatiei tehnice prezentate.</p> <p>- Sursa Turda Veche 6 puturi sapate - in conservare - $Q_{maxim}=95 l/s$</p>
		Aductiune	<p>Sursa Cornesti- Sursa Mihai Viteazu – Dn=600mm, L=2,5 km Sursa Mihai Viteazu – Turda= Dn=400mm, L=11,2 km Sursa Mihai Viteazu – Turda= Dn=600mm, L=7 km</p>
		Statii de tratare	<p>Statie Clorinare –sursa Cornesti- aparat de clorinare tip WEDE ADVANCE clorinarea se realizeaza direct in retea de distributie a localitatii Cornesti</p>

			Statie Clorinare –sursa Mihai Viteazu- aparat de clorinare tip WEDE ADVANCE clorinarea se realizeaza in conducta de intrare apei in rezervorul de inmagazinare din cadrul sursei Mihai Viteazu
		Statii de pompare	<p>Statie de pompare Mihai Viteazu SP2- 6 electropompe (5A+1R) P = 30 KW, Q = 275 mc/h,H = 35mCA si 2 electropompe rezerva Q=300 mc/h, H=35 mCA, P=75kw.</p> <p>Statie de pompare Varianta SP4- 3 electropompe (2A+1R) cu P = 55 KW, Q = 300 mc/h,H = 40mCA</p> <p>Statie de pompare Castanilor SP6- pompeaza de la Zona 1 la Zona 3 de presiune la rezervorul V=2500mc Zootehnie cu 4 electropompe (2A+1R) cu P = 55 KW, Q = 80 mc/h, H = 150 mCA</p> <p>Statie pompare Fragariste – in conservare</p> <p>Statie de pompare Kaufland SP22 – pompeaza din zona de presiune com. M. Vireazu la zona de parc industrial Kaufand cu 4 electropompe (3A+1R) cu P = 11KW, Q = 30mc/h, H = 75mCA</p> <p>Statie pompare Castrul Roman SP9 - echipata cu 2 grupuri de pompare Grup pompare 1 2 pompe cu P = 1,1 KW, Q = 21 mc/h, H = 20 mCA Grup pompare 2- pentru incendiu 2 pompe cu P = 1,1 KW, Q = 21 mc/h, H = 20 mCA</p>
		Rezervoare de inmagazinare	<p>12 rezervoare Vt = 24.800 mc 1.Mihai Viteazu, 2 rezervoare V_{1.1}=2500 mc si V_{1.2}=2000 mc 2.In zona sursei subterane Varianta, 1 rezervor V₂=200 mc in conservare 3.Zona Cetate Turda, 2 rezervoare V₃=V₄=5000 mc 4.Zona Cetate Turda: -2 rezervoare V₅=V₆=2500 mc in conservare -2 rezervoare V₇=V₈=1000 mc in conservare 5.Zona Fagariste, 2 rezervoare V₉=V₁₀=300 mc in conservare 6.Zona Zootehnie, 1 rezervor V₁₁=2500 mc</p>
		Rețele transport si distributie	L= 131,132 Km Dn = 63 - 400mm
		Bransamente	12128
2	Municipiul Campia Turzii	Captare	<p>1. Captare Subterana - Sursa Calarasi</p>

			<p>Dren L= 2450m, Dn 300mm, Debitul captarii este: $Q_{maxim}=155$ l/s, $Q_{inst}=155$ l/s</p> <p>- Sursa Poiana</p> <p>Dren L = 350m, Dn 300mm, Debitul drenului de captare este: $Q_{maxim}=18$ l/s, $Q_{inst}=100$ l/s, $Q_{mediu\ captat}=23,2$ l/s</p> <p>2. Captare apa de suprafata</p> <p>- Sursa Hasdate</p> <p>Baraj cu camera de captare pe raul Hasdate, Camera de captare din beton armat monolit cu 4 compartimente cu dimensiunile 5,6x5,1x6m, echipata cu stavilare plane BxH=136x140cm. Captarea a fost proiectata pentru $Q_{inst}=300$l/s</p>
		Aductiune	<p>De la Sursa Hasdate la Statia de tratare Hasdate- L = 9,103 km; Dn= 600mm; De la Statia de tratare Hasdate la loc. Campia Turzii L = 9,4 km; Dn= 400mm; De la Statia de tratare Hasdate la rezervor Sursa Calarasi L = 9,4 km; Dn= 600mm De la Sursa Poiana – la conductele de aductiune Dn600mm si Dn400mm: L=0,8 km; Dn=250 mm</p>
		Statii de tratare	<p>Statia de tratare Hasdate, Q = 300 l/s Decantare, Floclulare, Filtrare pe nisip, dezinfectie cu clor gazos alternativ cu hipoclorit Sursa Poiana: Statia de denitrificare si statia de tratare cu hipoclorit Sursa Calarasi: statie tratare cu hipoclorit</p>
		Statie de pompare	<p>Statie de pompare statie tratare Hasdate: - 5 pompe Q = 64,16 mc/h, P = 37 kW, H = 41 mCA Statie pompare sursa Calarasi: - SP1: 1 pompa: Q = 120 mc/h, P = 22 kW, H = 18 m - SP2: 2 pompe: Q = 48-144 mc/h, P = 15 kW, H = 39 m Statie pompare sursa Poiana: - 4 pompe Q = 30-72 mc/h, P = 11 kW, H = 59 mCA</p>
		Rezervoare de inmagazinare	1 rezervor V = 5000 mc (in cadrul sursei Calarasi)
		Rețele distributie	L = 56,836 Km Dn = 50 - 400mm
		Bransamente	6059
3	Comuna Mihai Viteazu	Rețele distributie	L = 28,936 Km Dn = 63 - 400mm
		Bransamente	1619
4	Localitatea Cornesti	Statii tratare	Statie Clorinare –sursa Cornesti –aparatus de clorinare tip WEDE ADVANCE- clorinare direct in aductiunea care alimenteaza loc. Cornesti

		Statie de pompare	SP 1 grup pompare tip HYAMAT V compus din 3 pompe tip MOVITEC VF 32/3 B (2A+1R) Q = 27 mc/h, P = 5.5 kW, H = 45.9 mCA
		Aductiune	De la Sursa Cornesti la loc. Cornesti L = 0,4 km; Dn= 150mm;
		Rețele distributie	L = 5,08 km; Dn = 63-150 mm
		Bransamente	257
5	Localitatea Cheia	Statii pompare	SP3 - grup pompare tip EBARA compus din 3 pompe tip EVMSG10 18F5HQ1BEGE/7.5 (2A+1R) Q = 25 mc/h, P = 7,5 kW, H = 125 mCA
		Aductiune	De la Uzina Mihai Viteazu la Rezervor Cheia V=150mc: Dn 110-90mm L=2663m
		Rezervoare de inmagazinare	1 rezervor V = 150 mc
		Rețele distributie	L = 6,511 km; Dn = 40-160mm
		Bransamente	232
6	Comuna Sandulesti	Statie de pompare	Statie de pompare Cetate SP 8 - 4 pompe Q = 15mc/h, P = 9.2kW,H = 230 mCA Statie pompare Cetate SP11 - pompeaza de la Rezervoare Cetate la Rezervoare Sandulesti cu 4 electropompe (2A+2A) cu P = 55 KW, Q = 300mc/h, H =160mCA
		Aductiune	Cetate – Rezervor Sandulesti: L=5,465; Dn=150 mm si Dn=180 mm
		Rezervoare de inmagazinare	2 rezervoare ;V12=V13=200 mc
		Rețele distributie	L = 12,3 Km; Dn = 110 – 160 mm
		Bransamente	341
7	Localitatea Copaceni	Rețele distributie	L = 15,3 Km; Dn = 110 – 180 mm
		Bransamente	519
8	Localitatea Aiton	Captare	C1-Izvor 1 (Ciurgau) dren - Q=1,2 l/s C2-Izvor 2 (Ciolt 1) dren - Q=0,4 l/s C3-Izvor 3 (Ciolt 2) dren - Q=0,4 l/s C4-Foraj – Q=0.64 l/s F1-foraj F2-foraj Aquaserv
		Aductiune	L1 = 0,2 km Dn = 75 mm L2= 0,63 km Dn = 75 mm L2= 0,03 km Dn = 75 mm
		Statie tratare	Statie tratare automata Q=7,5 mc/h
		Rezervoare	1 rezervor V=200 mc
		Statii pompare	Captarea C1: 2 pompe (1A+1R) Q=7.5 mc/h H=20mCA Captarea C4 foraj: 1 pompa submersibila Q=5.7 mc/h H=93mCA

		Retele distributie	L= 18,824 km Dn=63- 110 mm
		Bransamente	362
9	Comuna Viisoara	Aductiune	L = 3,4 km Dn = 160 mm
		Statie de pompare	SP Viisoara nr. 1 B - 3 pompe P=9,2kw, Q=12.0-46.0 mc/h SP Viisoara nr. 1176 - 3 pompe P=3kw, Q=3.0-11.0 mc/h SP CAP: 2 pompe (1A+1R) GRUNDFOS tip CR15-3 A-F-A-E-HQQE: Q=18 mc/h, H = 30 mCA; N= 3 kW
		Rezervoare	1 rezervor Vt = 500 mc
		Retele distributie	L = 28,345 Km Dn = 50 – 160 mm
		Bransamente	1618
10	Localitatea Urca	Aductiune	L = 6,2 km Dn = 125 mm
		Statie de pompare	SP Urca nr. 116 - 3 pompe P=4 kw; Q=7,8-27 mc/h SP Urca nr. 161 - 3 pompe P=4 kw, Q=4-15 mc/h
		Retele distributie	L = 6 km Dn = 50-110 mm
		Bransamente	323
11	Comuna Calarasi+Calarasi Gara	Aductiune	De la Sursa Calarasi la Rezervor Calarasi L=4,55km Dn=200mm
		Statie de pompare	- 4 pompe (3A+1R): Q = 46.3 mc/h, H = 111mCA
		Rezervoare	1 rezervor V = 200 mc
		Retele distributie	L= 14,4 Km Dn = 80 - 110mm (Calarasi) L= 9,3 Km Dn = 80 – 110mm (Calarasi Gara)
		Bransamente	494
12	Localitatea Bogata	Statie de pompare	SP5 - 2 pompe Q = 30 mc/h, P = 7 kW, H = 50 mCA
		Retele distributie	L= 5,64 Km Dn = 110-160 mm
		Bransamente	293
13	Comuna Luna	Captare	Sursa Luna Dren L = 675m, Dn300mm. Captarea a fost proiectata pentru un debit max. de 5,5 l/s.
		Statii de tratare	Statie de denitrificare si statie de clorinare
		Aductiune	L = 3,8 km Dn = 160mm
		Statie de pompare	SP5 – 3 electropompe Q = 15-27 mc/h
		Rezervoare	1 rezervor V = 200 mc
		Retele distributie	L = 15,63 Km Dn = 63 – 110 mm
		Bransamente	789
14	Localitatea Gligoresti	Captare	Sursa Gligoresti - Dren radial - Debitul mediu captat este de 6,1l/s.
		Rezervoare	Rezervor colector din beton V=5mc si 6 rezervoare de polietilena avand V=6,5mc fiecare (in serie).

		Aductiune	L = 2,24 km Dn = 90 mm L = 0,06 km Dn = 110 mm
		Rețele distributie	L = 8,15 Km Dn = 90 mm
		Bransamente	178
15	Localitatea Luncani	Captare	Sursa subterana – Drenuri: tuburi din PEID Dn 100 mm Lttotal= 400 m
		Statie tratare	- Dedurizarea -instalatie de dedurizat duplex alternant model F9500/24 - Denitrificare -instalatia de denitrificare model DNF 2850/24 - Dezinfectia finala a apei -prin clorinare - cu ajutorul unei pompe dozatoare model TPG 600
		Aductiuni	L=0,98 Dn = 90 mm
		Statie de pompare	pompa submersibila Q=1,5 l/s si H=20 mCA
		Rezervor	1 rezervor V=100 mc
		Rețele distributie	L=6,351 Dn = 90 mm
		Bransamente	208
		16	Localitatea Ciurila
Statie tratare	Sistem dozare automat hipoclorit de sodiu		
Aductiuni	L ₁ =1.546 km Dn =110 mm		
Rezervor	- un rezervor V=100 mc		
Rețele distributie	L =3,325 km Dn=32-110 mm		
Bransamente	136		
17	Localitatea Filea de Sus	Captare	- izvor „La Fîntînele” - camera captare LxlxH=2,5x2x1,5m, V=7,5 mc - debit mediu 0,359 l/s
		Statie tratare	Sistem dozare automat hipoclorit de sodiu
		Aductiuni	L=400m Dn =75 mm
		Rezervor	Un rezervor V=100 mc
		Rețele distributie	L = 3,34 km, De=63-110 mm
		Bransamente	85
18	Localitatea Filea de Jos	Captare	Izvoare ”La Polomida” 1. Izvor C ₁ - 2 fire de dren L ₁ =L ₂ = 3 m (tuburi PVC Dn=200mm)

			- debit 0,4 l/s 2. Izvor C ₂ -put de captare circular D=1,2 m V=4,5 mc - debit 1,1 l/s
		Statie tratare	Sistem dozare automat hipoclorit de sodiu
		Aductiuni	L=1km Dn = 75 mm
		Rezervor	-un rezervor V=100 mc
		Rețele distributie	L = 4,23 km, De=50-110 mm
		Bransamente	109
19	Localitatea Tureni	Captare	<p>Sursa subterana: 2 zone de captare, amplasate in extravilanul localitatii Tureni:</p> <p>S1-zona de captare „Dealul Cioanca”-3 IZVOARE (C1, C2, C3), amplasate la cca.60 m unu de altul, la cca. 3.4 km de localitatea Tureni (N-E), la cota 622 mdMN.</p> <p>S2- zona de captarea „Dealul Rojas”- 1 izvor (C4), amplasat la cca. 1,6 km de localitatea Tureni (N-E). Fiecare izvor este captat printr-un sistem identic, astfel: amonte de izvorarea aparenta este executat un dren care descarca apa catre o camera de captare, al carei perete amonte este prevazut cu barbacane. Camera de captare are trei compartimente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Compartiment de captare si sedimentare - Compartiment de priza - Compartiment de exploatare <p>Foraje :</p> <p>F1-VLG F2-Martinesti F3-Martinesti F4-Martinesti F5-Martinesti</p> <p>Compartimentele captare si priza sunt prevazute cu conducte de golire Dn 50 mm, prevazute cu robinete. Conductele de golire se unesc si deverseaza apa, la nevoie, in valea formata de izvoare.</p> <p>Functionare : permanenta 24 ore/zi , 7 zile / saptamana, 365 zile/an.</p>
		Aductiune	L _{total} =2,1 m Dn 90 mm
		Statii de tratare	Sistem de tratare care cuprinde :

		<ul style="list-style-type: none"> • 3 tancuri de filtrare tip Eurotrol, avand 0.25 mc fiecare si care utilizeaza ca mediu filtrant antracit si nisip, • sistem automat de dozare a clorului <p>Sistemul de clorinare asigura tratarea apei cu hipoclorit prin injectare direct in conducta de aductiune a apei de la tancurile de filetare la rezervorul de inmagazinare. Timpul de contact dintre clor si apa este asigurat in rezervorul de 300 mc.</p>
	Statii de pompare	Statie pompare echipata cu 2 pompe (1A+1R)
	Rezervoare de inmagazinare	Un rezervor V=300 mc
	Rețele transport si distributie	L = 8,335 km, Dn= 63-110 mm
	Bransamente	137

Sistemul de canalizare Turda – Campia Turzii:

Localitatile racordate la sistemul de canalizare sunt:

- ❖ Municipiul Turda;
- ❖ Mihai Viteazu (Mihai Viteazau);
- ❖ Comuna Sandulesti (Sandulesti, Copaceni);
- ❖ Comuna Tureni (Tureni);
- ❖ Comuna Calarasi (Bogata);
- ❖ Municipiul Campia Turzii;
- ❖ Comuna Luna (Luna, Luncani);
- ❖ Comuna Viisoara (Viisoara, Urca);

Statii de epurare:

Statia de epurare Campia Turzii – epureaza apa uzata colectata din localitatile:

- ❖ Municipiul Turda;
- ❖ Mihai Viteazu (Mihai Viteazu);
- ❖ Comuna Sandulesti (Sandulesti);
- ❖ Comuna Calarasi (Bogata);
- ❖ Municipiul Campia Turzii;
- ❖ Comuna Luna (Luna);
- ❖ Comuna Viisoara (Viisoara, Urca);

Statia de epurare Copaceni – epureaza apa uzata colectata din localitatea:

- ❖ Comuna Sandulesti (Copaceni);

Statia de epurare Tureni – epureaza apa uzata colectata din localitatea:

- ❖ Comuna Tureni (Tureni);

Statia de epurare Luncani – epureaza apa uzata colectata din localitatea:

❖ Comuna Luna (Luncani);

Infrastructura existenta de canalizare pe fiecare localitate:

Nr. Crt.	Localitate	Elemente componente ale infrastructurii aferente	Date tehnice
1	Municipiul Turda	Racorduri de canalizare	9450
		Retele de canalizare	- retea menajera L = 93,829 Km –Dn =200 - 500 mm - retea pluviala L = 11,102 Km Dn =200 - 400 mm
		Statii de pompare	12 statii de pompare nr.pompe = 33 SP1 - nr. de pompe 3, Q = 28mc/h, H=17mCA; SP2 - nr. de pompe 3, Q = 28mc/h, H=17mCA; SP3 - nr. de pompe 3, Q = 54mc/h, H=20mCA; SP4 - nr. de pompe 4, Q = 45mc/h, H=20mCA; SP5- nr. de pompe 3, Q = 35mc/h, H=17mCA; SP6- nr. de pompe 2, Q = 17mc/h, H=33mCA; SP7- nr. de pompe 3, Q = 19,4mc/h, H=20,1mCA; SP8- nr. de pompe 3, Q = 28mc/h, H=17mCA; SP9- nr. de pompe 3, Q = 18mc/h, H=17mCA; SP10- nr. de pompe 2, Q=mc/h, H=33mCA; SP11- nr. de pompe 2, Q=6,1mc/h, H=7,3mCA; SP12- nr. de pompe 2, Q=5l/s, H=60mCA.
		Statii de epurare	Nu exista - sistemul este racordat la statia de epurare Campia Turzii
2	Municipiul Campia Turzii	Racorduri de canalizare	5466
		Retele de canalizare	- retea menajera L = 55,87 Km –Dn =200 - 500 mm - retea pluviala L = 1,947 Km Dn =200 - 400 mm - retea refulare L = 0,922 Km
		Statii de pompare	- SP str. Ialomitei 2 pompe: Q = 18,7 mc/h, P=5 kW - SP str. Samuil Micu 2 pompe Q= 5-28 mc/h, P=3,75 kW - SP str. Livezilor 1 pompa Q= 19 mc/h, P=1 kW - SP str. Teilor 2 pompa Q= 15 mc/h, P=1,5/1,9 kW - SP str. Laminoristilor (pasaj) 1 pompa Q= 24 mc/h, P=2,5 kW

		Statii de epurare	Statie de epurare pentru zona Turda - Campia Turzii Q = 4312 mc/h
3	Comuna Viisoara	Racorduri de canalizare	1153
		Rețele de canalizare	L = 24,917 km
		Statii de pompare	- SP 1 Viisoara nr. 1010 – 2 pompe: Q=1,08-21,24 mc/h, P=1,9 kW; - SP 2 Viisoara nr. 1104 – 2 pompe: Q=1,08-21,24 mc/h, P=1,9 kW; - SP 3 Viisoara nr. 856 – 2 pompe: Q=1,08-14,76 mc/h, P=1,3 kW; - SP 4 Viisoara nr. 748 – 2 pompe: Q=1,08-14,76 mc/h, P=1,3 kW - SP 5 Viisoara nr. 128 – 2 pompe: Q=1,08-21,24 mc/h, P=1,9 kW; -SP 6 Viisoara nr. 676 – 2 pompe: Q=8-35mc/h, P=5kW -SP 7 Viisoara nr. 276 – 2 pompe: Q=1,08-21,24 mc/h, P=1,9 kW; -SP 8 Viisoara nr. 580 – 2 pompe: Q=1,08-21,24 mc/h, P=1,9 kW;
		Statii de epurare	Nu exista - sistemul este racordat la statia de epurare Campia Turzii
4	Localitatea Urca	Racorduri de canalizare	115
		Rețele de canalizare	- Retea menajera L= 2,351 km - refulare L=4,36 km
		Statii de pompare	- SP 1 Urca nr. 50 – 2 pompe: Q=5-28 mc/h, P=3,75 kW;
		Statie Epurare	Nu exista - sistemul este racordat la statia de epurare Campia Turzii
5	Comuna Luna	Racorduri de canalizare	172
		Rețele de canalizare	- retea menajera L=10,256 km - refulare L=3,622 km
		Statii de pompare	- SP 1 Luna– 2 pompe: Q=18 mc/h, P=3,75 kW; - SP 2 Luna– 2 pompe: Q=24 mc/h, P=4 kW; - SP 3 Luna– 2 pompe: Q=48 mc/h, P=17 kW; - SP 4 Luna– 2 pompe: Q=96 mc/h, P=18 kW;
		Statie Epurare	Nu exista - sistemul este racordat la statia de epurare Campia Turzii

6	Luncani	Racorduri de canalizare	166
		Rețele de canalizare	- rețea menajera L = 5,571 km, Dn 315-200 mm
		Statii de epurare	Statie de epurare mecano-biologica, dimensionata pentru o incarcare organica corespondenta la 1000 l.e. si o incarcare de Q uz zi max=150 mc/zi (1,74 l/s).
7	Comuna Mihai Viteazu	Racorduri de canalizare	419
		Rețele de canalizare	- Rețea menajera L = 36,096 km - rețea refulare L = 0,65 km
		Statii de pompare	6 statii pompare Q = 28 mc/h, H = 20mCA, P = 5.5 KW
		Statii de epurare	Nu exista - sistemul este racordat la statia de epurare Campia Turzii
8	Localitatea Bogata	Racorduri de canalizare	215
		Rețele de canalizare	Rețea menajera L = 6,605 km Refulare L = 3,004 km
		Statii de pompare	SP1 2 (1A+1R) Q = 9,792 mc/h; H = 8,3 mcA; SP2 2 (1A+1R) Q = 16,884 mc/h; H = 7,8 mcA; SP3 2 (1A+1R) Q = 18,108 mc/h; H = 11,5 mcA; SP4 2 (1A+1R) Q = 18,73 mc/h; H = 30,8 mcA;
		Statie Epurare	Nu exista - sistemul este racordat la statia de epurare Campia Turzii
9	Comuna Sandulesti	Racorduri de canalizare	100
		Rețele de canalizare	Rețea menajera L = 6,354 km
		Statie Epurare	Nu exista - sistemul este racordat la statia de epurare Campia Turzii
10	Localitatea Copaceni	Racorduri de canalizare	286
		Rețele de canalizare	Rețea menajera L = 11,83 km Refulare L = 0,417 km
		Statii de pompare	Statie pompare 1: 2 (1A+1R) Q = 18,8 mc/h; H = 28,50 mcA; Statie pompare 2 (1A+1R) Q = 9 mc/h; H = 6 mcA;

		Statie Epurare Copaceni	Statie de epurare pentru localitatea Copaceni Q = 162 mc/zi
11	Localitatea Tureni	Racorduri de canalizare	66
		Rețele de canalizare	- rețea menajera L = 7,38 km, Dn = 110-250 mm
		Statii de pompare	4 statii de pompare, echipate fiecare cu cate 2 pompe submersibile (1A+1R)
		Statii de epurare	Statie de epurare mecano-biologica dimensionata pentru 1500 l.e. si o incarcare maxima de 300 mc/zi.

8. Indicatorii de performanta

Indicatorii de Performanță stabilesc condițiile ce trebuie respectate de Operator în asigurarea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare.

Indicatorii de Performanță asigură condițiile pe care trebuie să le îndeplinească serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare, avându-se în vedere:

- continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- adaptarea permanentă la cerințele utilizatorilor;
- excluderea oricărei discriminări privind accesul la serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare;
- respectarea reglementărilor specifice din domeniu.

Activele existente ale sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare reprezintă o bază pentru exploatarea, modernizarea și dezvoltarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare în aria de operare a Companiei de Apa Aries.

La stabilirea nivelurilor indicatorilor s-au analizat situațiile realizării de către operator a indicatorilor de performanță în anii anteriori și s-a urmărit creșterea eficienței sistemelor administrate de operator, prin:

- Reducerea și controlul pierderilor de apă, a cantității de apă care nu aduce venit, a cantității de apă furnizată prin corelare cu prevederile contractului de furnizare a apei potabile privind folosirea eficientă și rațională a apei, a ponderii din numărul de reclamații și sesizări care sunt justificate din punct de vedere tehnic, comercial și al calitatii apei furnizate, a numărului de intreruperi neprogramate și accidentale și a numărului de utilizatori afectați, precum și a consumului specific de energie electrică pentru funcționarea sistemului în întreaga arie de operare;
- Creșterea numărului de contoare montate utilizatorilor în sistem pausal, raportat la numărul total de utilizatori fără contor, gradului de extindere al rețelei și de acoperire a serviciilor furnizate/prestate în aria de delegare, în concordanță cu investițiile prevăzute în Strategia de dezvoltare a serviciilor aprobate prin Hotărârea Adunării Generale a Asociației.

S-a avut în vedere la stabilirea nivelurilor indicatorilor de performanță motivarea și susținerea Operatorului de a-și planifica și realiza acțiunile necesare pentru implementarea programului de reducere a pierderilor de apă la nivelul ariei de operare, cu respectarea prevederilor Regulamentului Serviciului de alimentare cu apă și canalizare, precum și programul de investiții în derulare propus a se realiza prin fonduri structurale.

Având în vedere situația actuală a sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare din aria de operare a Companiei de Apa Aries, a cerințelor strategiei de dezvoltare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, de necesitățile utilizatorilor, de starea tehnică a activelor existente și de eficiența acestora sau stabilit următorii Indicatori de Performanță:

**INDICATORI DE PERFORMANȚĂ PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE
 ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE**

	INDICATOR DE PERFORMANTA	
Bransarea /racordarea utilizatorilor		
1	a) numarul de solicitari de bransare/numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori; (%)	solicitarile unde este tehnic posibil
2	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice; (%)	60%/30%/10%
Contractarea furnizarii apei/preluarii apelor uzate si meteorice		
3	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari; (%)	100
4	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 zile calendaristice; (%)	90
5		90

	c) numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 30 zile; (%)	
Măsurarea și gestiunea consumului de apă		
6	a) numărul anual de contoare montate, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul de solicitări, pe tipuri de apă furnizată; (%)	85%
7	b) numărul anual de contoare montate, raportat la numărul total de utilizatori fără contor; (%)	50%
8	c) numărul anual de reclamații privind precizia contoarelor raportat la numărul total de contoare, pe tipuri de apă furnizată și categorii de utilizatori; (%)	sub 5%
9	d) ponderea din numărul de reclamații de la lit. c) care sunt justificate; (%)	
10	e) procentul de solicitări de la lit. c) care au fost rezolvate în mai puțin de 8 zile; (%)	30%
11	f) numărul de sesizări privind parametrii apei furnizate raportat la numărul total de utilizatori; (%)	5%
12	g) cantitatea de apă furnizată raportată la numărul total de locuitori de tip casnic deserviti; (litri/om zi)	Cantitate cuprinsă între minim și maxim autorizat
Citirea, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor de apă furnizate/prestate și de canalizare		
13	a) numărul de reclamații privind facturarea raportat la numărul total de utilizatori; (%)	5%

14	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; (%)	90%
15	c) procentul din reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; (%)	30%
16	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; (%)	75%
Intreruperi si limitari in furnizarea apei si in preluarea apelor la canalizare		
Intreruperi accidentale		
17	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori; (nr.)	400
18	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; (%)	45%
19	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore pe categorii de utilizatori; (%)	25%
20	d) numarul de intreruperi accidentale pe categorii de utilizatori; (nr.)	300
21	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; (%)	10%
Intreruperi programate		
22	a) numarul de intreruperi programate; (nr.)	150

23	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; (%)	33%
24	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatorii; (%)	15%
25	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate, pe categorii de utilizatori; (%)	10%
Intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizator		
26	a) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori, pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii; (%)	2%
27	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori, pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii; (%)	0
28	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate; (nr.)	2%
29	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii; (nr.)	50%
Calitatea serviciilor furnizate/prestate		
30	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabila sau industrială) si parametrii reclamati; (%)	2%

31	b) procentul din reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; (%)	5%
32	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe tipuri de servicii si categorii de utilizatori; (%)	1%
33	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; (%)	1%
Raspunsuri la solicitarile scrise ale utilizatorilor		
34	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari; (%)	50%
35	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mari mic de 30 de zile calendaristice; (%)	90%
INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI		
Pentru sistemul de alimentare cu apa		
36	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; (%)	

37	b) gradul de extindere al rețelei exprimat ca raport între lungimea rețelei data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul; (%)	0-4%
38	c) consumul specific de energie electrică pentru furnizarea apei, calculat ca raport între cantitatea totală de energie consumată trimestrial/anual pentru funcționarea sistemului și cantitatea de apă furnizată; (kWh/m ³)	1
39	d) durata zilnică de alimentare cu apă calculată ca raport între numărul mediu zilnic de ore în care se asigură apa la utilizator și 24 ore, pe categorii de utilizatori; (%)	99
40	e) gradul de acoperire exprimat ca raport între lungimea rețelei de distribuție și lungimea totală a strazilor; (%)	min 80%
41	f) gradul de contorizare exprimat ca raport între numărul de utilizatori care au contoare la bransament și numărul total de utilizatori; (%)	95%
Pentru sistemul de canalizare		
42	a) gradul de deservire exprimat ca raport între lungimea rețelei de canalizare și lungimea totală a strazilor; (%)	50%
43	b) gradul de extindere al rețelei de canalizare exprimat ca raport între lungimea strazilor cu sistem de canalizare data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul; (%)	0-2%
44	c) consumul specific de energie electrică pentru evacuarea și epurarea apelor uzate, calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrică consumată trimestrial/anuală pentru	1



Str. Axente Sever nr. 2, Turda, Cluj • Tel.: 0264311771 • Fax: 0264311772
www.caaries.ro • Reg. Comerțului: J12/2/2007 • C.U.I.: RO20330054
Capital social subscris și vărsat: 1.121.470 RON • Banca Transilvania
Cont: RO43BTRL05101202A72617XX

ISO 9001
ISO 14001
ISO 45001

BUREAU VERITAS
Certification



asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuata;
(kWh/m³)



14